



# 目录

- 2 领导致辞
- 4 关于我们
- 4 公司简介
- 5 企业文化
- 6 业务版块
- 7 社会认可

## 8 公司治理

- 8 治理架构及董事会运作
- 10 ESG 管理
- 12 投资者关系管理
- 13 守法合规经营 行稳致远

## 14 责任专题

- 14 战疫情 远光守护
- 16 中国梦 党建在先

## 20 2021 年大事记

22-31

# 01

## 创产品 智引领



- 24 聚焦技术研发
- 28 创新产品应用
- 30 赋能数字转型

32-37

# 02

## 创服务 智体验



- 34 优化服务建设
- 36 升级服务体验
- 37 信息安全管理

38-45

# 03

## 创生态 智能源



- 40 服务智慧能源
- 42 推动绿色发展
- 43 倡导节能减排

46-53

# 04

## 创人才 智发展



- 48 保障员工权益
- 50 成就员工发展
- 52 关爱员工生活

54-59

# 05

## 创和谐 智汇聚



- 56 促产学研融合
- 58 推动价值共享
- 59 传递远光温暖

## 60 关键绩效指标

## 62 未来展望

## 64 GRI Standards 索引

## 68 报告说明

## 69 反馈意见表

## 领导致辞



百年变局与世纪疫情交织，全球治理秩序面临深刻调整，气候变化和环境保护议题日益受到全球关注，推动经济社会与生态环境健康可持续发展正成为越来越多国家和地区的共识，中国的“碳达峰、碳中和”战略更引起全球瞩目，越来越多企业将 ESG（环境、社会和公司治理）纳入可持续发展的衡量指标。

作为经济社会运行的基本单元，企业的发展、成长受赐予同事的努力，受益于客户、股东、合作伙伴和社会各界，离不开时代与社会发展给予的宝贵机遇。企业的价值不仅应该体现纳税数额、营收利润等，更应该体现在回报社会、投身公益。注重生态环境保护、履行社会责任、提高治理水平，实现企业价值与社会价值相统一，这不仅是 ESG 理念，更是公司、社会发展之本。

远光软件致力于用优质的产品和服务推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步。公司长期以来积极践行企业公民的社会责任，倡导“社会责任伴随企业发展一路同行”，通过各种方式促进公司与社会、社区、自然和谐发展：我们关注环境保护，倡导和实践低碳理念，用数字技术帮助企业提质增效、节能降耗，助力“双碳”目标落地；积极参与社会公益，响应抗震救灾、防疫攻坚，资助弱势群体和贫困地区建设；着力打造产学研合作生态圈，深化价值共享、优势互补，推动信创产业创新发展。公司倡导平等、健康、高效、开放的企业文化，强调每位同事都是“公司”这个同舟共济的自治体中平等的一员，通过提供多元化的职业发展通道，健全的人才培养机制，实现公司发展与同事成长的同步。我们还通过各种机制、渠道建言献策，以公益推动进步，用技术积德行善。

本次发布的报告记录了远光在践行 ESG 理念方面的一些实践与收获，我们希望通过这份报告，向同事、客户、合作伙伴、投资人及社会公众分享公司在可持续发展方面所做的努力。只要我们全力地发展公司，全情地投入公益，全心的创造价值，就一定能实现健康、良善、全面、优质的可持续发展，为低碳发展、为经济转型、为社会进步贡献更多力量、共创美好未来。

陈利洪

董事长

2022 年 4 月



# 关于我们



## 公司简介

远光软件股份有限公司 (SZ: 002063) 是国内主流的企业管理、能源互联和社会服务信息技术、产品和服务提供商, 公司控股股东为国家电网全资子公司国网数字科技控股有限公司。公司始终以先进的信息技术、能源技术等核心技术为根本动力, 聚焦“大云物移智链”等新技术应用研发, 在数字企业、智慧能源、信创平台和社会互联等领域为广大客户提供最优质的产品和服务, 推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步。

公司专注大型集团企业管理信息化逾 30 年, 在能源电力、航天航空、高端装备、冶金冶炼、制造、金融、医疗卫生、轨道交通等行业服务了众多集团企业, 在能源电力行业企业管理软件领域长期处于领先地位。

- 

致力于大型企业  
管理信息化逾  
**30 年**
- 

下属公司  
**17 家**
- 

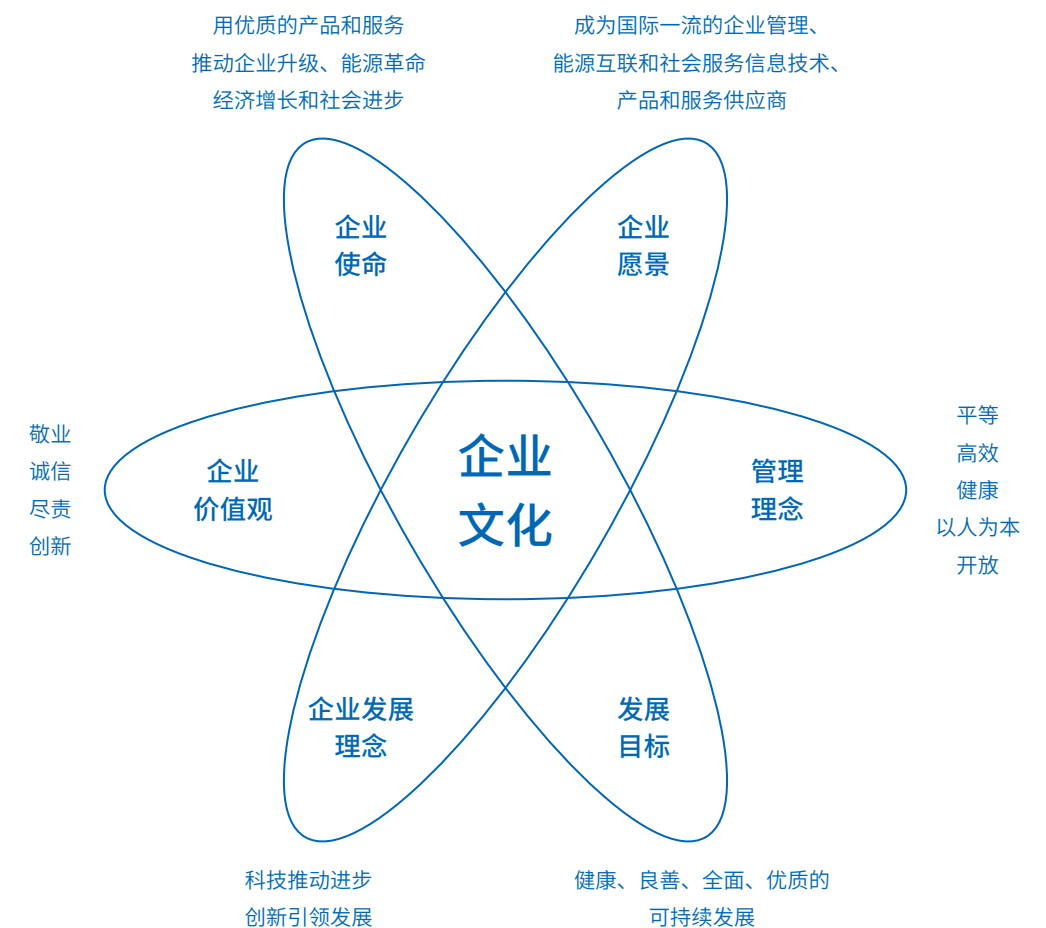
拥有珠海  
北京、武汉  
**3 大研发中心**
- 

**1 个**  
博士后科研  
工作站
- 

总部员工  
**3636 名**
- 

全国分支机构  
**35 个**
- 

上市  
**16 年**







## 业务版块

远光软件坚持“科技推动进步、创新引领发展”的理念，始终以先进的信息技术、能源技术等核心技术为根本动力，重点布局数字企业、智慧能源、信创平台、社会互联四大业务领域，为广大客户提供最优质的产品和服务，推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步。

### 数字企业



在数字企业领域，公司围绕“战略规划、资源管理、生产经营、共享服务、数据经营”五大核心应用，通过共享、开放、实时的云平台对外赋能，以数据驱动业务管理，为大型集团企业提供集团管控、业务创新、产业链协同、社会化互联的云化服务，支撑企业一体化、智能化的经营管理体系和能力构建，助力企业数字化转型升级。

### 智慧能源



在智慧能源领域，公司深度融合信息技术与能源技术，面向能源产业链企业提供数字化、智能化的产品和解决方案，助力能源企业持续创新业务价值，实现智慧生产、智慧传输、智慧存储、智慧交易，智慧应用，最终实现能源产业链的智慧化协同，构建数字化、智能化的新型电力系统。紧扣“双碳”战略，协同能源产业链上下游的绿色低碳发展，共建共享能源互联。

### 信创平台



在信创平台领域，公司践行自主可靠理念，基于全栈国产化技术路线，提供涵盖软件设计、开发、集成、测试、应用、运维等全链路研发工具，为企业云应用的快速构建、规范管理、自动化运维提供全面支持。以数据中台、业务中台、平台工具等服务及国产化解决方案，夯实企业数智创新技术底座，保障企业信息安全，服务国家信创战略落地。

### 社会互联



在社会互联领域，公司致力于以信息技术推动社会进步，基于“互联网+物联网+区块链”，以“人员”要素为基础，以“事件”管理为主线，以业务流程管理为重点，对社会各信息资源进行合理配置和组织协调，助力智慧组织、智慧城市、智慧产业的发展。

## 社会认可

远光软件以专业的产品、完善的服务和科学的管理，始终致力于以科技力量推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步，持续获得政府部门、行业协会和广大客户的高度认可。截至 2021 年底，累计获得各类奖项 325 项。

	2021 年奖项或荣誉	评选机构
企业荣誉	国家鼓励的重点软件企业	财政部、国家发展改革委、工业和信息化部、海关总署、税务总局
	CGMA2021 年度“优秀共享服务中心”	国际注册专业会计师公会
	2021 年度中国计算机行业发展成就奖——能源领域数字化技术应用行业发展成就奖	中国计算机行业协会
	财资中国“最佳费控报销服务商”	西湖财资金融科技研究院、财资中国
	2020 中国产业区块链企业 50 强	中国物流与采购联合会区块链应用分会、中国区块链技术和产业发展论坛、清华大学互联网产业研究院
	2020 抗疫杰出贡献企业	中国公益节组委会
产品荣誉	珠海市科技发展公益工程特别贡献奖	珠海市科技发展促进会
	远光需求侧响应管理平台获“2021 电力行业人工智能与大数据创新应用成果三等奖”	中国电力发展促进会
	远光知识图谱企业应用平台、基于区块链的新阶会员管理服务获世界计算大会“计算创新与数字赋能”成果	湖南省人民政府、工信部、赛迪传媒
	远光协同云平台获“2021 年度优秀软件产品”	中国软件行业协会
	远光企业经营全景信息化建模测算解决方案获“电力行业两化融合优秀解决方案”	中电联科技开发服务中心
	新一代企业数字核心系统远光达普获“2021 能源企业信息化创新成果与实践案例”	中国信息协会
	远光区块链公共存证平台获“2020-2021 年度优秀软件产品”	中国电子信息行业联合会
	远光社交引擎获“2021 年度云计算创新产品奖”	国家数字产业创新研究中心
	远光财税智库获“2021 年度人工智能创新产品奖”	国家数字产业创新研究中心
	远光资金智能监控软件获 2021 数博会“领先科技成果优秀项目”奖	贵阳生产力促进中心
人物荣誉	远光电益链能源金融平台获“2020 广东省信息技术应用创新优秀产品和解决方案”	广东省信息技术应用创新产业联盟
	远光软件董事长陈利浩荣获“各民主党派、工商联、无党派人士为全面建成小康社会作贡献”先进个人	中共中央统一战线工作部
	远光软件董事长陈利浩荣获 2021 年度软件和信息服务十大领军人物	中国电子信息产业发展研究院
	远光软件董事长陈利浩获珠海特区四十周年科技创新成就奖	珠海市科技发展促进会
	远光软件董事长陈利浩获评 2020 年度责任商业领袖	中国公益节组委会
	远光软件总裁王新勇荣获 2021 年度 ICT 产业十大杰出人物	赛迪传媒、中国计算机报

\* 以上为 2021 年度远光软件部分获得奖项

# 公司治理

## 治理架构及董事会运作

### 治理架构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规和规范性文件的要求，确立了股东大会、董事会、监事会及经营管理层的分层治理架构。股东大会、董事会及专门委员会、监事会和管理层以及相关职能部门权责明确、相互监督、相互协助、相辅相成。

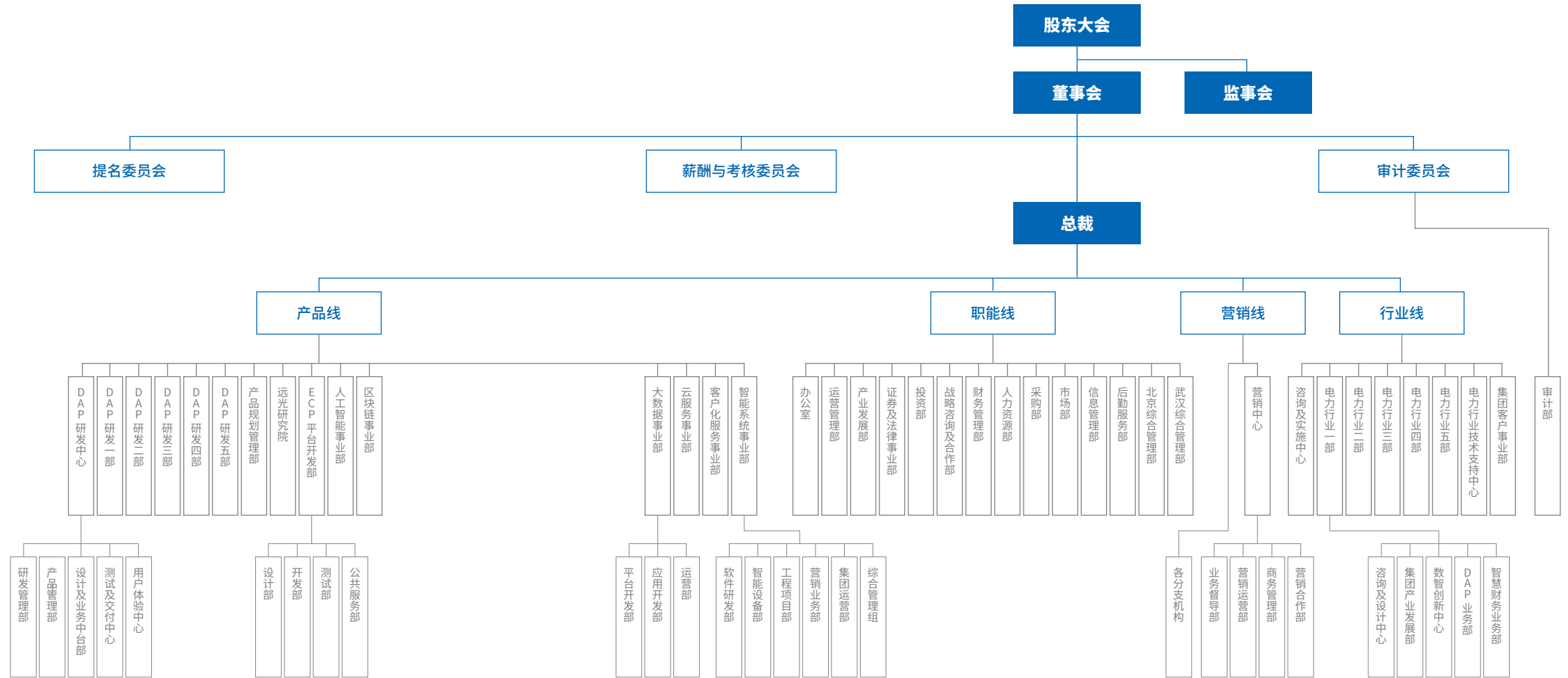
### 股东大会

股东大会严格按照《上市公司股东大会规则》和公司制定的《股东大会议事规则》的要求，召集、召开、表决等程序合法、合规，平等对待所有股东，特别是保证中小股东对公司重大事项的知情权和参与权，充分而不受干涉地行使股东权力。切实保障股东特别是中小股东的合法权益。报告期内，共计召开股东大会 2 次。

### 董事及董事会

公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 人。董事会成员专业结构合理，具备履行职务所需的知识、技能和素质，全体董事能够依据《董事会议事规则》及其他相关规则的要求开展工作，认真出席董事会和股东大会，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规，勤勉尽职地行使权力，维护公司和股东利益。2021 年，共计召开董事会会议 7 次，审议并通过议案 28 项，董事参会比例 100%。

远光软件股份有限公司组织架构图



\* 远光软件设有战略委员会、战略咨询指导委员会、干部管理委员会、产品和技术委员会、投资及产业发展委员会、安全生产委员会、预算管理委员会、子公司管理委员会

### 监事及监事会

公司监事会由 5 名监事组成（含 3 名女性监事），包含 2 名职工代表监事（女性）。公司监事会严格按照《公司章程》《监事会议事规则》的要求，忠实地履行监督职责，积极有效地开展工作，确保本公司遵守并符合中国法律法规、上市规则、本公司章程及其他有关规定，促进公司的规范运作，努力维护公司及股东的合法权益。2021 年，共计召开监事会会议 6 次，审议并通过议案 16 项，监事参会比例 100%。

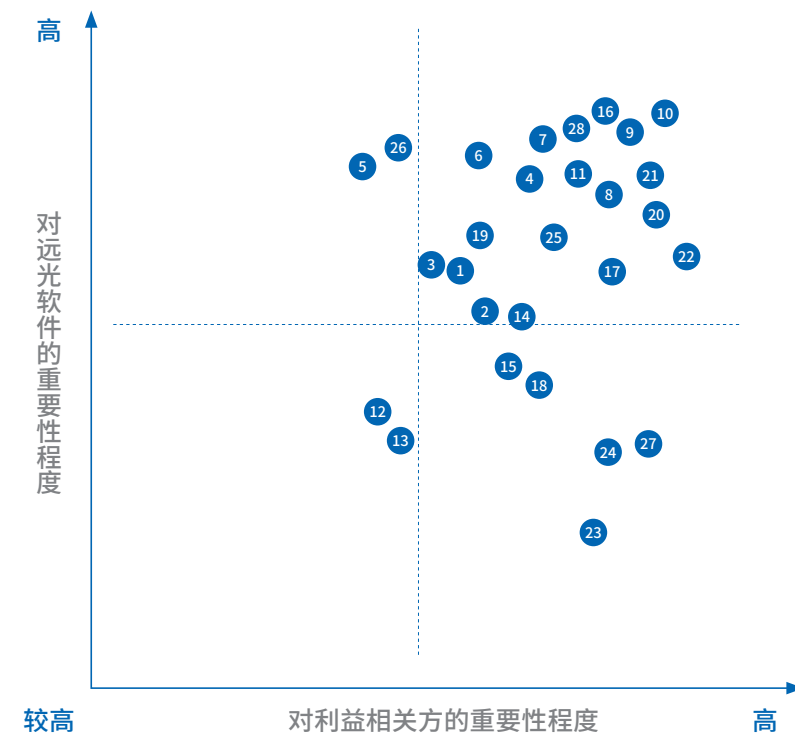
## ESG 管理

### ESG 管理理念

我们认真落实监管要求，综合市场对上市企业在 ESG 相关议题上的关注，推动 ESG 管理融入公司治理，识别 ESG 信息的信息源，整理管理现状，以此作为信息披露和内部风险控制的基础。2021 年，公司在利益相关方参与的基础上，识别 ESG 实质性议题，增进与利益相关方沟通交流，为公司 ESG 管理提供参考建议，以提升公司信息披露质量和水平。

### 实质性议题分析

我们从“对公司可持续发展的重要程度”和“对利益相关方的重要性”两个层面，通过定向投送、公开在线发放远光软件 2021 年 ESG 议题调研问卷向合作伙伴、客户、公司员工、社会公众等利益相关方征求对议题的意见和建议，对公司 ESG 实质性议题进行识别、筛选与排序，最终确定了远光软件 2021 年度 ESG 实质性议题。



远光软件 2021 年环境、社会及管治报告  
实质性议题分析矩阵

- 1 服务国家战略落地
- 2 维护股东权益
- 3 ESG 管理
- 4 依法治企
- 5 风险管理
- 6 合规运营
- 7 反贪污
- 8 投资者关系管理
- 9 服务质量与客户权益保障
- 10 信息安全与隐私保护
- 11 安全运营与应急管理
- 12 减少各类排放
- 13 节约能源资源
- 14 应对气候变化
- 15 践行低碳理念
- 16 创新发展
- 17 供应链可持续发展
- 18 绿色办公
- 19 突发事件应对
- 20 员工权益保障
- 21 员工发展与关爱
- 22 员工职业健康安全
- 23 社区投资与发展
- 24 志愿公益活动
- 25 合作伙伴共赢
- 26 企业文化建设
- 27 数字社会建设
- 28 推动行业发展

### 利益相关方参与

我们充分尊重和维护相关利益者的合法权益，注重识别管理运营过程中的内外部利益相关方，关注其期望与诉求，并通过针对性的、有效的沟通方式，实现各方利益的协调平衡，共同推动公司健康、持续的发展。

利益相关方	期望与诉求	回应渠道与方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>带动经济持续、健康发展</li> <li>协助公共财政，服务政府发展</li> <li>守法合规经营</li> <li>国有资产保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守国家法规政策</li> <li>响应国家发展战略</li> <li>依法纳税</li> <li>加强合规管理</li> <li>诚信经营</li> </ul>
投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>满意的投资回报，良好的市值水平</li> <li>充分了解公司经营状况</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>提高盈利能力</li> <li>定期报告与临时公告</li> <li>投资者关系管理</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升产品品质与服务品质</li> <li>信息披露</li> <li>信息安全与隐私保护</li> <li>研发与创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品创新</li> <li>完善客户服务体系</li> <li>客户满意度调查及开放沟通</li> </ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动行业发展</li> <li>供应链管理</li> <li>依法合规履约</li> <li>信息公开透明</li> <li>交流与合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平、公正、公开采购</li> <li>打造责任供应链</li> <li>开展行业交流与专项培训</li> <li>加强政企学研战略合作</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益保障</li> <li>职业健康安全</li> <li>员工职业发展</li> <li>员工关爱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障员工合法权益</li> <li>意见征询及职工代表会议</li> <li>组织职业健康培训和定期体检</li> <li>提供职业培训和晋升机会</li> <li>提供良好工作环境</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>落实“双碳”目标</li> <li>关注气候变化，支持低碳经济</li> <li>倡导节能减排，构建节约型社会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>助力企业低碳转型</li> <li>实施绿色采购和绿色办公</li> <li>践行低碳理念</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区发展</li> <li>公益事业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强社区沟通</li> <li>助力数字社会建设</li> <li>投身公益事业</li> <li>扶助弱势群体</li> <li>开展志愿者活动</li> </ul>
媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>热点回应</li> <li>信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期、不定期新闻报道</li> <li>官网、微博、微信媒体平台</li> <li>举办发布会、推介会</li> <li>参与展会、论坛</li> </ul>



## 投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理，注重了解投资者需求，不断完善公司信息披露的内容，为所有投资者提供畅通的交流渠道，提升信息披露的质量和水平，为公司可持续发展奠定良好基础。

### 信息披露

我们严格按照《公司章程》和中国证监会、深圳证券交易所的相关法律法规的要求，认真履行信息披露义务。明确内部控制相关信息的收集、处理和传递程序、传递范围及责任追究制度，通过提升信息披露内容实质性和畅通多元沟通渠道，增进投资者交流，确保所有投资者顺畅沟通，及时、公平地了解公司业务进展情况。

2021 年



### 合规披露相关信息

- 遵守《公司法》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》进行公司信息合规披露
- 指定《中国证券报》《证券时报》和巨潮资讯网为公司指定信息披露媒体，确保公司所有股东公平获取公司信息

### 提升披露内容实质性

- 从行业情况、经营情况、财务指标等内外部多方面衡量信息的有效性，扩大信息面，增加信息量，为投资者决策提供全面的参考依据

### 畅通投资者沟通渠道

- 通过投资者热线电话、专用邮箱、互动易等多种沟通渠道，增进投资者交流，及时回复投资者问询，充分保证广大投资者的知情权

### 股东分红

在综合考虑公司战略规划和业务发展的基础上，我们坚持为股东提供持续合理的分红回报。利润分配方案审议程序合法合规，现金分红政策执行符合《公司章程》规定。公司自 2006 年 8 月上市至 2021 年末，已连续实施 14 年现金分红，金额累计达 5.49 亿元，分红率为 20.98%。

## 守法合规经营 行稳致远

公司坚持依法合规运营，建立健全公司合规管理体系，通过强化全员合法合规意识、提升依法治企与风险管理水平，促进公司健康可持续发展。

### 依法治企

我们依照国务院国资委《关于全面推进法治央企建设的意见》《中央企业主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》等要求，深入推进依法治企，持续开展企业法治创建活动，不断推动公司制度流程管理的完善，深化公司依法经营管理，促进公司健康可持续发展。

### 深化依法经营管理

- 动态关注相关法律法规最新修订，并根据其最新要求，结合公司实际情况，不断完善优化公司各层级制度，确保公司制度的合法性
- 公司制度建设过程中，广泛征询相关部门意见，对于涉及员工切身利益的制度时，提交职工代表大会讨论，听取职工代表的意见，证券及法律事务部及时提供法律咨询及支持，运营管理部及时跟进制度发布、解读宣贯等工作

### 营造法治文化氛围

- 建立多维度普法方式，开展各类普法活动。在公司内部网站设立“法制宣传”专栏，不定期维护更新法律法规、普法案例、法律条文解读、法律专业文章等内容，并通过公司普法大屏等媒体播放法制节目、视频，结合公司图书室借阅法律图书等方式多维度普法

### 参加国网数科公司 2021 年依法治企培训

2021 年 12 月 6 日-12 月 20 日，远光软件组织法律、审计、财务、人力资源等相关部门同事参与国网数科公司举办的“2021 年依法治企培训班”，通过“国网高培云课堂”线上学习法律、风控、审计三个模块的各类课程，提升了各专业相关人员业务能力，强化了风险防控意识。

### 合规运营

我们注重加强合规管理，针对公司核心业务建立健全各项合规管理规则并有效执行，为公司合规管理工作提供合规专业赋能及合规工具支撑，促进企业内部管理的科学化、规范化、系统化。2021 年审计部通过开展各项审计项目，检查各项业务合规运营，主要涉及采购管理合规性、研发立项管理合规性、子公司运营管理合规性、分支机构管理合规性等方面，共计完成 1 个子分公司、10 个分支机构审计项目，以及 4 个整改项目的验收工作。

### 风险管理

我们依照《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，持续建立和完善各项风险防范机制及内控风险体系，不断夯实公司风险防控基础。2021 年，我们结合内控指引与公司业务现状，安排开展各项审计工作，已累计完成审计整改建议 52 项，均实现整改落地，整改率 100%，挽回经济损失 2.21 万元。

## 责任专题

# 战疫情 远光守护

面对疫情的反复，远光软件积极发挥技术优势，科学助力共同抗疫，在助力行业复产复工、员工防护等方面充分展现企业的主体责任与担当，用科技力量支持疫情防控，携手员工共同参与这场没有硝烟的战斗中。

### 实现业务云化

- 采用“最小化现场、最优化远程”的方式开展工作，疫情常态化防控期间无一天停工，保证了对全国电力企业稳定运行和各行业客户复工复产的信息技术支持
- 部署云上办公，通过完善的工作制度保障高效的沟通与协作，疫情防控期间，移动、联通、电信三大运营商线路均已接入 SSL VPN 多台 SSL VPN 组成集群，保证远程办公稳定接入和高可用，实现工作效率不降反升

### 推动科技抗疫

- 紧急开发、上线推出了“员工健康打卡”系统、“壹善平台”，免费开放给所有企业及组织使用
- 免费开放远光天鸿、天鹿免费 SaaS 版本，助力企业和个人用户实现安全、高效的云上办公
- 智能报账机、智能开票机、智能印章机等多款智能设备入选了广东省工信厅企业助力抗疫复工产品名单，为企业复工复产提供高效支撑

### 守护员工安全

- 加强园区出入管理，严格执行防疫政策，对每一位入园人员进行测温，查验粤康码、行程码，依据园区办公备案人员名单进行复核
- 园区食堂严格实行一人一桌分餐制，避免排队、聚集
- 每天对办公区、宿舍楼道、洗手间、食堂等区域进行多次消毒
- 积极组织员工进行疫苗接种，普及相关知识，共筑免疫长城

### 远光人的抗疫点滴

远光人张双利用休假时间积极支援抗疫一线，参加志愿服务，支援珠海全员核酸检测工作，累计抗疫志愿服务工作 50 多个小时。

“来珠海 16 年了，这里已经成为了我的第二故乡，面对日益发展、越来越美的珠海，我总是情不自禁的想为她做些事情，用我的微薄之力，让她变得更加美好。”

——远光软件人力资源部 张双

疫情反复期间，远光人杨锦润迅速安排好工作，报名参与志愿工作，协助工作人员维持现场秩序进行核酸检测。

“前几天刚参加公司的党代会，作为党员的自豪感油然而生，所谓影响力不是靠嗓子大喊出来的，脚踏实地的付出，才能影响更多人贡献出自己的一份力量，共抗疫情。”

——远光软件信创平台部 杨锦润

疫情期间，应公司“最小化办公、最优化远程”防疫要求，远光软件信息管理部技术运维岗位同事坚守现场，负责远程办公技术支持、园区机房区域值班、安全巡检等工作，保障园区内部的各项 IT 基础设施的稳定运行，为所有同事的远程办公提供 IT 保障。

“只要有需要，我们一直都在。”

——远光软件信息管理部 黎光成、张宇、邓泳聪

在疫情爆发反复期间，安保团队 24 小时三班倒，坚守在公司园区防疫一线，严格执行落实政府及公司各项疫情防控要求，强化入园管理，排查安全隐患，筑牢疫情防线，为园区安全保驾护航。

“保安队员每天都会进行核酸检测，并及时上报结果，作为一线人员，在做好疫情防控的同时，我们也要先保护好自己，才能更好为大家服务，我们一定守牢园区安全防线。”

——远光软件后勤服务部 吴杰





责任专题

# 中国梦 党建在先

远光软件坚持党建引领主旋律，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神和党的十九届六中全会精神，全面落实上级党委各项决策部署，积极探索党的领导和现代化企业法人治理制度的“内嵌”和“融合”，求新思变，敢为人先，为建设国际领先的能源数字科技平台企业作出更大贡献。

截至 2021 年底



公司党委  
下设党支部  
7个



公司党员  
262名  
占员工总数  
比例为 6.9%



## 旗帜领航 促发展

公司党委始终将贯彻落实十九大及十九届历次全会精神，作为重要政治任务，坚持用党的创新理论最新成果武装头脑、指导实践、推动工作。坚持以党的政治建设为根本，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深化公司治理，强化作用发挥，全面推进党的建设走向纵深。

### 深化治理 聚力量

- 将党建工作要求写入公司章程，完善公司法人治理结构，充分发挥党建引领作用，将党的领导融入公司经营管理全过程
- 增设公司党委办公室并配备专职党建工作人员，推动落实党委各项工作，不断深化公司党建工作标准化、规范化管理，推进公司党建工作落地。
- 坚持集体领导制度，遵循“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”原则召开党委会，贯彻落实上级党委各项工作决策部署，全面提升政治判断力、政治领悟力和政治执行力

### 强化教育 提能力

- 通过党委会、“三会一课”和党建半小时课堂、学习强国、网上党校，认真学习党的理论方针政策，教育和引导干部职工，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”
- 隆重举办“百年华诞·时代正好”七一专题庆祝会、线上重走长征路、毛主席诗词诵读、桂山岛“桂山号”英雄登陆点遗迹和珠海“三杰”等红色教育基地学习等活动，常态化开展书记讲党课和特色主题党日，使广大干部职工进一步坚定理想信念、站稳政治立场、提高政治站位
- 深入开展党史学习教育，巩固拓展党史学习教育成果，加强理想信念和党性教育，有效凝聚起建设具有中国特色社会主义现代化国家的强大奋进力量

## 强基固本 蓄内力

公司党委不断强化队伍建设，规范日常管理，夯实党建阵地，完善制度流程，规范党员发展，持续推进党支部规范化建设和党建带头人队伍建设，进一步有力夯实支部基础建设。

### 强化堡垒建设

- 摸排党员地域、部门的分布，制定《党支部设置调整的方案》，合理调整党支部及党员设置，增强党支部的创造力、凝聚力和战斗力
- 甄选政治过硬、能力突出、口碑良好的党员组成新一届支部班子
- 构建“一站式”责任制管理模式，将“PDCA”管理方法融入支部日常管理，有效形成工作“闭环”，确保年度党建各项重点工作落实
- 遵循“六有”标准，规范建设“党员之家”，保证党员有地方学习、有场所开会、有空间议事、有阵地活动，并成功申报珠海（国家）高新技术产业开发区“基层党建示范培育点”

### 落实党员发展

- 通过工作岗位评优“拔尖”、业绩持续向上、群众威望高、示范引领作用发挥好等多个维度的评价筛选，择优发展积极分子和新党员
- 提倡 10 年以上党龄的老党员作为新党员的入党介绍人，通过以老带新，言传身教，不断影响和激励着新党员在思想和行为上对标进步，全面提升新党员的政治素养和工作能力

### 推进党建信息化

- 开展“互联网+党建”项目建设，利用最新互联网技术，自主研发集党费收缴、党员管理、选举评优等十个功能模块的“远光智慧党建平台”，全面提升党建工作信息化、智能化水平



## 正风肃纪 扬正气

公司党委坚决贯彻党风廉政建设及反腐败工作各项决策部署和工作要求，全面推进反腐倡廉和作风建设，有效落实管党治党责任，持续提升公司经营业绩，实现“两手抓、两促进”。

### 开展廉政学习

- 始终将党的政治纪律和政治规矩挺在前面，组织党员干部深入学习《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规，传达学习国网数科公司年度党风廉政建设及反腐败工作会议精神，不断提升廉洁自律意识

### 加强警示教育

- 组织党员干部观看《利剑》《人民的名义》等廉洁警示教育片，参观地区反腐倡廉警示教育基地，教育党员干部不越红线、不触底线，筑牢拒腐防变思想防线

### 持续作风建设

- 严格落实中央“八项规定”精神，旗帜鲜明反对“四风”，积极倡导开短会、开“站会”，高效解决实际问题，厉行节约，反对浪费，开展“光盘行动”“无纸化办公”“垃圾分类”等系列活动，赓续红色血脉，锻造优良作风

### 强化日常监督

- 采取“任前谈话、任中提醒、离任审计”等方式，对各级党员干部开展任期全过程廉洁从业教育和日常监督，抓早抓小，防微杜渐，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”

## 党建引领 聚合力

公司积极探索开展统战工作新实践，组织工会、共青团、智盟等开展丰富活动，有效提升凝聚力、向心力和创造力。

### 强工建

- 召开职工代表大会，审议表决公司各项管理制度，通过推举党员代表作为国网数科公司董事长联络员、选举职工监事等方式，强化全员“主人翁”意识，提升职工参与企业民主管理的积极性

### 促团建

- 组织团员青年参与国网数科公司“虎年奋进新征程”员工书画摄影手工作品展、重走创业路等系列活动，引导团员青年传承红色基因，厚植爱党爱国情怀

### 带统战

- 创新成立广东省首个以企业为主体的新的社会阶层人士统战组织——珠海市新阶联远光智盟分会，让新的社会阶层人士交流有阵地、干事有平台、成长有基地
- 依托区块链技术，为珠海市新阶联组织开发出全市新阶联会员应用的掌上 APP，为会员数据化采集及参与各项线上线下活动提供便利，在探索全国新的社会阶层人士统战工作中积累了宝贵经验



中国共产党远光软件股份有限公司第二次代表大会



“珠海网上党旗红”网络主题采风活动走进远光软件



开展“寻红色印迹继百年路 铸精神丰碑启新征程”主题党日

# 2021 年大事记



1月8日

“2020 年度中国信创 TOP500”发布，远光软件进入榜单前 100 名，排名第 82 位。

3月26日

远光软件“YG-RPA 云平台”通过中国信通院“RPA 系统和工具产品能力评估”最高级别“3+”级的评测。

6月10日

远光软件新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP) 首次亮相。

10月1日

远光软件智能硬件设计研发生产一体化成果发布会成功举办，正式发布了软硬件研发一体化平台等多项成果。

12月15日

远光软件助力越秀集团司库管理系统 (一期) 成功上线。

远光软件助力南方电网成功打造首个会计档案电子化试点。

2月18日

远光软件董事长陈利浩被授予“珠海经济特区四十周年科技创新成就奖”。

5月1日

远光软件发布信息技术生产力工具远光九天智能一体化云平台新版本。

7月20日

远光软件增值税电子发票电子化报销、入账、归档多个试点项目通过国家四部委联合验收。

11月5日

远光软件董事长陈利浩获评“2021 中国软件和信息服务十大领军人物”。

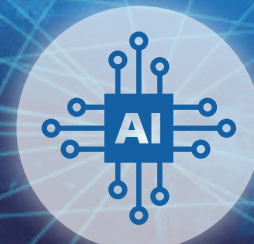
12月25日

排名	企业	得分	行业	得分	排名	得分
1	华为	99.59	99.5	99	99.36	
2	中兴通讯	98.5	99.3	98.5	98.77	
3	中科曙光	97.24	98.7	98.9	98.28	
4	中国软件	97.84	98.0	98	98.25	
82	远光软件	91.1	92.0	92.68	92.12	

2021.03榜单数据 ©eH++研究院/中国信创产业联盟







# 01 创产品 智引领

远光软件作为企业信息化建设领域的深耕者，在企业数字化浪潮下，聚焦区块链、云计算、人工智能、大数据、边缘计算、物联网等技术，持续深化技术研发、创新产品应用，立足企业数字化转型需要，为各行业提供数字化、智能化的数字应用解决方案，助力推进数字产业化和产业数字化转型，为企业增效赋能，为数字中国建设、信创产业发展作出积极贡献。

联合国  
可持续发展目标  
(SDGs)







## 聚焦技术研发

作为民族品牌软件企业，公司一直坚持自主创新的技术路线，高度重视自主可控和安全可靠，探索和研究信息技术在企业管理、能源互联、数字社会等领域的应用，不断深化产品技术创新，通过自建模式扩充自身研发能力和覆盖领域，用信息技术为产业转型升级提供价值。

## 增强研发实力

我们坚持技术创新引领发展，以开放、互联、共享与协同的心态，紧密围绕公司重点业务的前沿技术，积极开展技术预研、试验探索、应用攻关和自主可控技术改造，通过优化管理体系、深化协同创新等举措，夯基垒土，持续推动公司创新能力的提升。



## 优化研发管理体系

- 在软件研发的各阶段，引入应用先进、成熟的方法论，并结合自身特点，在一些环节进行裁剪改革，形成完整的方法论体系
- 在项目管理知识体系、软件成熟度集成模型的指导下，形成开放的研发项目管理体系：产品项目细分为标准产品项目、独立产品项目，实行项目集管理；专项项目为跨项目组虚拟组织，重点解决特定业务和技术专题；孵化项目为鼓励创新、孵化新科技项目

## 搭建多元研发组织

- 拥有珠海总部、北京、武汉三个研发中心，研发中心按不同业务领域，划分 8 个产品研发事业部，开展信创平台、企业数字核心系统 DAP、大数据、人工智能、区块链、云服务、智能系统及客户定制需求的研发工作
- 根据不同的产品、项目、岗位的独特性，研发组织采取灵活务实的形式，整体上以矩阵型为主，同时兼有职能型、项目型的组织

## 构建联合研发团队

- 与武汉大学合作建成软件工程国家重点实验室
- 成立博士后科研工作站，主要研究大数据、云计算、移动应用和风险管控等
- 建立广东省工程技术研究中心，主要侧重于电力企业安全生产管理等技术研究
- 与吉林大学珠海学院共建联合创新研究中心
- 与澳门科技大学建立人工智能联合实验室
- 与厦门大学、西安交大、江西财经大学、广东财经大学建立产学研战略合作关系，推动科技成果转化

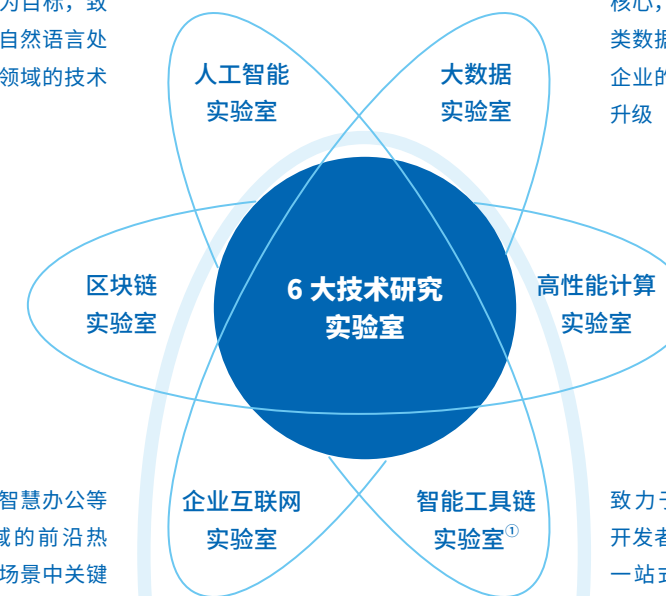
## 增强内部创新活力

- 积极鼓励和推动公司员工在业务、技术、管理等领域的创新，鼓励员工积极申报专利，共同提升公司价值。
- 积极组织公司内部各平台、产品、工具及相关业务的分享
- 面向全公司开展建言献策征集活动
- 定期面向产品研发线、实施线举行产品创新、质量提升等赛事

以助力企业提升管理系统的智能化应用水平为目标，致力于机器学习、自然语言处理、知识图谱等领域的技术研究

以电力能源领域数据资产为核心，融合产业链上下游各类数据资源，助力能源生态企业的数字化转型和智慧化升级

专注区块链底层研究，致力于将区块链技术更好地应用于电力市场、企业治理和智慧城市



专注内存计算、分布式计算、异构计算等技术的研究和应用

专注未来办公、智慧办公等企业云服务领域的前沿热点，致力于应用场景中关键技术的突破、业务创新的探索，以及为业务应用提供底层关键能力的支撑

致力于为 AI 专家、AI 应用开发者、数据科学家等进行一站式 AI 开发平台的研究和应用

## 远光软件 6+1 研发组织体系

**1 中心**

创新孵化中心

保障各实验室课题研究管理过程合理有序开展，协助各实验室的课题研究工作进行顺利

备注：① 2021 年新增的实验室

## 贡献行业发展

我们以“聚焦信创发展、共推行业应用”为己任，长期耕耘信创（信息技术应用创新）行业的创新发展，推动信创产业茁壮成长。2021 年，公司继续担任中国信通院“可信区块链推进计划”副理事长单位，推动区块链产业发展，不断探索进步，助力完善行业信创规范、标准和知识库。积极开展多元合作、深化多方交流，携手更多利益相关方，共推行业发展。

### 深化产业研究

- 参与编写《数字时代中央企业经营管理一体化白皮书（2022）》
- 参与编写《区块链白皮书（2020 年）》《区块链溯源应用指南》《区块链创新与知识产权发展白皮书》《政务区块链发展白皮书（2020 年）》等多项区块链白皮书

### 参与标准制定

- 参与制定团体标准《可信区块链：基于区块链的机构电子签约业务规范》《可信区块链：区块链溯源应用评测方法》《可信区块链：区块链版权存证系统测评规范》《基于区块链的机构电子签约业务规范》
- 参与编写团体标准《供应链金融体系标准》

### 承接项目课题

- 承担实施 2020 年珠海市政府“区块链可信云”《基于区块链技术的可信云服务基础架构研究与应用》科研项目
- 承担实施 2020 年广东省科技厅粤港澳科技合作专题《基于区块链技术的货物跨境物流溯源管理系统的研究与应用》
- 承担实施 2021 年珠海市工信局促进 5G 等新兴产业发展项目《基于区块链赋能的供应链管理体系研究与产业化》
- 承接执行国网上海电力、国网湖州供电公司、南方电网等多项科技创新项目

### 推进行业交流

- 积极参与电力信息通信新技术大会暨数字化国际高峰论坛、第五届国有企业信息技术创新与应用研讨会、第九届管理会计高峰论坛等各大行业高峰论坛，深化交流、碰撞思想，携手共推企业数智化发展



远光软件参编的多项区块链白皮书

## 保护知识产权

公司长期以来一直极为重视知识产权，坚持自主创新，严格遵守知识产权领域相关法律法规，健全和深化知识产权工作体系，防范知识产权风险，建立了较为完整的知识产权管理体系，并于 2021 年 6 月通过知识产权管理体系认证，为公司研发创新保驾护航，不断提高公司市场竞争力及经济效益。

### 健全知识产权管理体系

- 在公司研发、营销、实施及职能部门全面推行企业知识产权全生命周期管理，着力打造标准化知识产权管理体系，制定有《创新驱动管理办法》《专利管理指南》《商标管理规范》《著作权管理过程规范》等规章制度，将各环节所涉及的知识产权保护问题制度化与合规化，降低风险，保护公司创新成果

### 营造知识产权保护环境

- 持续开展知识产权相关培训，加大知识产权的普及、宣传，增强员工知识产权意识
- 建立健全自主创新和知识产权的奖励激励机制，鼓励和推进员工在业务、技术、管理等领域的自主创新，鼓励员工积极申报专利

#### 2021 年

新增专利申请  
**201 项**  
发明专利申请 174 项  
实用新型专利申请 9 项  
外观设计专利申请 18 项

新增专利授权  
**39 项**  
发明专利 23 项  
实用新型专利 7 项  
外观设计专利 9 项

新增软件著作权登记  
**101 项**

荣获  
**“2021 年度广东省  
知识产权示范企业”  
荣誉称号**



远光软件知识产权管理体系认证证书



两项发明专利荣获国网数科“2021 年度科学技术专利奖”



## 创新产品应用

公司坚持以“使用国产化的研发工具，开发国产化的系统，运行在国产化的基础设施之上”为目标，推动新技术的研发与应用落地，深度调研企业转型升级新需求，不断研发系列新产品。2021 年，公司先后发布远光九天智能一体化云平台 7.1、新一代企业数字核心系统远光 DAP8.0、RPA 云平台 4.1、知识图谱应用平台 V2.0、智慧档案 V8.0、AIOT 平台 V3.0、Realinsight V6.0、协同云平台 V3.0、社交云擎 V1.0、存道签 V2.0、存道函 V1.0、电力内模市场 V8.0、智税云 V5.1.0 综合能源服务平台 V5.0、碳资产管理系统 V2.0 等多项产品。



远光软件 2021 年夏季新品成果发布会



远光软件 2021 年数聚 2.0 产品发布会



## 助推数字企业建设

- 围绕集团企业的“数字化转型”新需求，打造推出新一代企业数字核心系统——“远光 DAP”
- 资产全生命周期系列产品迭代升级，发布资产全生命周期系列产品 V8.0 版本
- 围绕智能硬件、RPA 平台及应用和 AI 应用深化等方向，结合客户实际业务需求和应用场景，推出了多款新型数字化产品
- 深化 AI 应用研究，推出的知识图谱应用平台 2.0 版本及全新的 OCR 应用平台，将 AI 技术融入终端设备，研发智能归档柜、智能报账机、智能密集架、协作机器人等多类智慧硬件产品
- 在大数据领域，发布远光企业数字化创新应用平台 RealinsightV6.0，搭建财务域分析模型体系
- 依托云计算、大数据、人工智能、移动应用等技术打造一体化协作创新平台远光协同云平台 V3.0，形成融入社交化元素和移动互联能力的远光社交云擎产品

## 提升信创平台能力

- 依托“远光九天智能一体化云平台”，推出覆盖软件开发全过程的全栈国产化信息技术生产力工具
- 公司秉持“共性、共享、共用”三共原则，搭建开放的企业业务中台、数据中台和技术中台，为企业共享服务能力提供支撑
- 发布 YG-RPA 云平台最新 4.1.0 版本，启动 RPA 平台的生态打造
- 发布 EDT 6.0 企业大数据平台，持续提升企业数据存储、数据开发、数据服务等能力
- 发布智能物联网云平台 AIOT V3.0 版本，帮助企业构建开放共享，稳定可靠，安全可控的物联应用体系

## 深化能源互联应用

- 推动新能源科学规划与有序发展，支撑国网新能源云平台的“资源分布、用电客户”两个子平台建设
- 参与能源领域首个全域赋能的工业互联网平台“能源工业云网”建设
- 迭代发布碳资产管理、综合能源服务平台、源网荷储一体化应用等系列产品
- 面向发电类、输电类、售电类、用电类四类市场主体，规划建设电力市场售电服务平台
- 持续完善燃料智能化领域产品生态体系及其衍生产品

## 服务社会智能发展

- 持续推进原有数字社区、数字文化项目创新，结合社会整体数字化发展趋势及用户需求多元化特征，研发推出覆盖智慧城市、智慧组织、智慧产业多款产品
- 基于区块链技术，迭代发布企业电子单证服务平台、社团管理、跨境溯源、信息安全管控等系列产品
- 2021 年正式启动“社员之家”全国推广，平台总访问量突破 181 万人次，激活社员总数达 6.6 万人

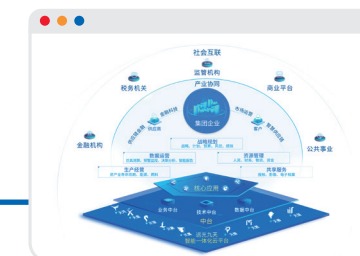


### 远光九天： 加速企业数字化协同创新

远光九天智能一体化云平台包含运行支撑平台天狮、一体化协同研发平台天鸿、用户体验设计平台天鹿、企业统一流程平台天骆、智能研发管理平台天骏、智能运维监控平台天鹰、智能信息集成平台天鹊、前端一体化研发平台天鹞和移动应用开发平台天蜂九大子产品，覆盖软件研发全过程，具备强大的一体化研发能力，通过人员协同、过程协同、动静协同、管理协同打造全角色云上协同的高效研发新模式，解决传统研发模式下不同岗位人员使用不同工具导致管理困难等问题，全面提升企业的信息技术生产力，有效助力大中型企业数字化转型升级。

### 远光达普： 助力企业数字化转型升级

远光达普 (YG-DAP) 采用“云原生”架构，具有“全栈国产化、组件式接入、全业务协同、嵌入式分析、服务化实施”等特点，构建战略规划、资源管理、生产经营、共享服务、数据运营五大核心应用，通过共享、开放、实时的云平台对外赋能，通过敏捷、高效、智能的云应用连接用户，以数据驱动业务管理，以智能支撑战略决策，为企业提供集团管控、业务创新、产业链协同、社会化互联的云化服务，促进产业互联、社会互联生态构建，助力企业数字化转型升级。





## 赋能数字转型

公司基于集团管理业务的成熟产品优势，深入分析多个行业领域的数字化应用场景。依托多年在电力行业企业管理信息化领域积累的先进技术、理念和丰富的实践经验，推动形成了多个行业解决方案。通过产品在各个行业的逐步落地应用，有效满足了企业在云架构转型、协同研发、业务中台建设等方面的需求，全面提升企业的信息技术生产力，构建企业数字化发展原动力。



### 电网企业服务案例

国家  
电网

#### 智慧共享财务平台

全力投入国家电网“财务中台+智慧应用”的一体化智慧共享财务平台建设。依托国网统一“云平台”，积极开展财务中台一级部署，满足标准、规则等核心元素的集中管理，实现企业级共享服务支撑能力；以用户需求为导向，以极致体验为目标，设计研发业务单据标准统一、业务状态全过程跟踪的智慧应用，实现操作自动化、处理无纸化、决策智能化；助力财务管理数字化转型升级，全业务“一体化云上运行”，为全新经营模式和管理模式提供全方位数字化服务。

南方  
电网

#### 电网管理平台（计财域）

携手南方电网公司建设电网管理平台（计财域），结合远光软件研发全栈国产化新一代数字核心系统经验和技能，采用云化、微服务化、中台化的架构，实现了软硬件的全面国产化，有效推动数字技术与电网业务深度融合，进一步提升计划财务管理精益化、业财一体化、运营智能化，支撑企业经营创新发展。

### 发电企业服务案例

国家  
电投

#### 集团财务共享中心

助力国家电投集团公司建设 1+6+x 财务共享平台，纵向贯通、横向集成，构建多组织协同共享作业新模式。平台涵盖集团一本账、一键式报表、报账管理、资金管理、税务管理、预算管理、RPA、智慧商旅、移动应用等 17 个系统模块，开展财务共享分析系统建设，有效支撑集团公司财务标准体系落地执行，提高业务处理智能化、自动化水平，加强财务数据资产管理，为集团计财数字化转型提供有力支撑。

华能  
集团

#### 集团风控管理系统

助力华能集团打造高效、协同的风控管理工作信息平台，系统覆盖集团总部、区域公司、基层单位，涉及火电、水电、煤炭（煤化工）、新能源、核电等业务板块，实现风控体系建设、风险评估、内控测评、报告生成、整改跟踪、考核评价等工作的在线闭环管理，强化集团风控管理流程，进一步提升集团风险管理和内部控制水平，为“强内控、防风险、促合规”工作推进和风控数字化转型提供有力支撑。

### 其他行业服务案例

海尔  
集团

#### 全球司库管理系统

携手海尔集团打造全球司库管理系统（GTMS），围绕资金的可见、可控、可视、可优化、可预测，以全球视野设计业务蓝图，梳理了七大领域、近 900 个业务场景。平台处理了 1800 多家成员单位的资金业务，每日支付结算自动化率高达 96%，每笔业务首尾双控进行全方位安全检查，实现全球司库管理的自动化、智能化、生态交互和持续迭代，为资金安全、高效和价值创造保驾护航。

金川  
集团

#### 资产全寿命周期管理系统

支持金川集团持续深入开展金川集团本部及中国境内所属单位资产全寿命周期管理系统搭建，通过不断完善从计划管理、资产接收管理、设备设施管理、运行维护管理、资产业务管理、资产退役管理、统计分析等资产管理全流程系统建设，有效提升了集团及其下属公司的资产管理能力。





# 02

## 创服务 智体验

远光软件致力于提供优质的客户服务，注重保护客户信息安全与隐私，始终将“客户满意”放在首位，通过推进服务文化建设、优化客户服务管理、提升优质服务能力，推动服务质量、投诉响应、服务内容等全流程的客户服务闭环管理，为客户提供稳定、可靠、安全、合规的服务，为企业管理增效赋能，不断提升客户服务体验。

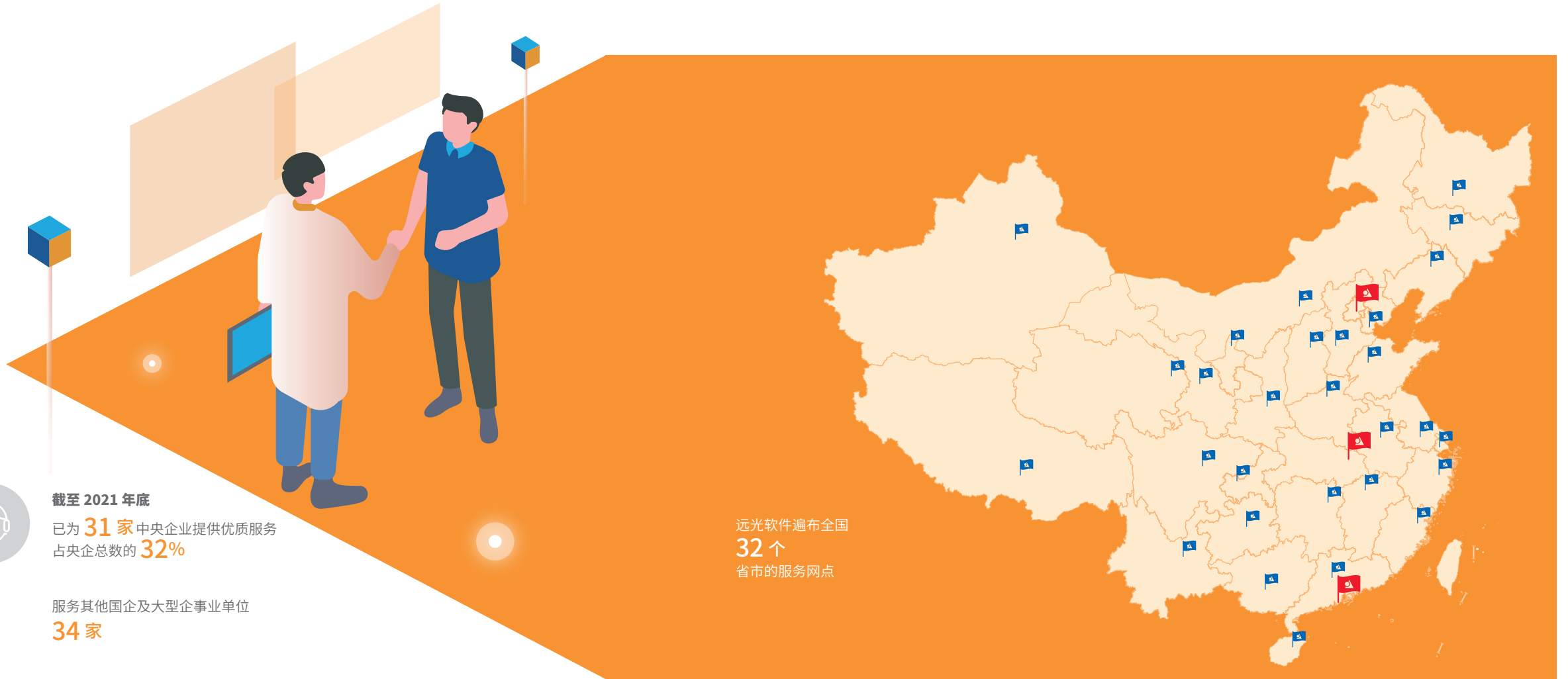
联合国  
可持续发展目标  
(SDGs)





# 优化服务建设

公司一直以客户需求为导向，坚持“以客户为本”的服务理念，致力于提供优质的客户服务。以完善、专业、细致的服务保障客户利益，通过服务信息化手段、制度化管理体系、常态化服务考核指标等强化服务管理，以优质高效的服务来保障客户的利益，全方位满足客户需求。



## 服务支持

## 服务标准化

- 公司严格遵循 ISO20000、ITSS、CCRC 等体系标准开展服务，以“真诚、高效、创新、周到”的服务保障客户利益

## 服务全国化

- 公司设有遍布全国 32 个省市的服务网点，真正做到贴近客户开展“零距离”式服务

## 服务专业化

- 公司服务人员都具有专业的服务能力，1700 多名专业服务人员均持证上岗 (ITIL/PMP/ACP/OCP/OCM 证书)

## 服务全面化

- 为客户提供软件运维服务、系统集成服务同时，积极满足客户的个性化需求，提供定制产品服务、业务支持服务、管理咨询服务、培训认证服务及其他特色服务，形成丰富多元的服务体系

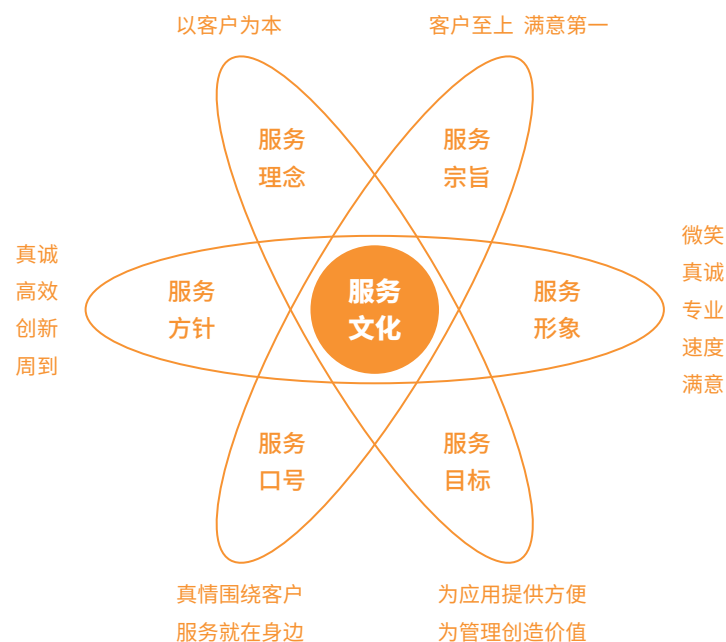


截至 2021 年底

已为 **31** 家中央企业提供优质服务  
占央企总数的 **32%**

服务其他国企及大型企业单位  
**34** 家

远光软件遍布全国  
**32** 个省市的服务网点



## 远光软件全面服务体系



## 权威服务资质





## 升级服务体验

公司一直以客户需求为导向，坚持“以客户为本”的服务理念，致力于提供优质的客户服务。以完善、专业、细致的服务保障客户利益，通过服务信息化手段、制度化管理体系、常态化服务考核指标等强化服务管理，以优质高效的服务来保障客户的利益，全方位满足客户需求。

2021 年



客户整体满意度为  
**98.21%**



用户评价解决率  
**100%**

### 提供灵活的服务方式

- 电话服务。远光软件呼叫中心 24 小时为客户提供电话服务，呼叫中心以及客户热线解决问题总数 9.6 万个（包含：客户对产品应用咨询，客户需求，产品运行维护、培训学习咨询等反馈），智能客服解决问题 0.91 万个
- 远程协助。借助即时通讯工具等远程协助客户及时有效解决问题
- 现场服务。根据工作需要前往客户现场开展驻场服务

### 提升优质服务能力

- 对公司员工的任职资格提出具体化要求，每年采取措施确保员工获得所需能力，并基于评价措施的有效性，制定《部门级提能管理细则》，保障各部门人员能力提升，更好满足客户服务需求

### 完善客户投诉管理

- 积极妥善处理客户投诉，对于接收的服务投诉了解详情，记录并跟进管理，直至投诉关闭，对结果进行分析并发现问题，提出整改意见，定期开展评审，不断提升产品和服务质量

### 开展客户满意度调研

- 建立客户评价体系指标，开展客户满意度调研，对客户提出的意见及问题进行实时回访，确保每一个客户意见或建议都有反馈，形成闭环，针对性提升服务质量
- 2021 年组织开展客户满意度调查，共 3847 家客户在线填写了调查问卷，客户整体满意度为 98.21%

## 信息安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《互联网安全保护技术措施规定》《互联网信息服务管理办法》等法律法规中关于网络安全、个人信息保障的相关法律条款，高度重视产品合规性、确保客户数据和隐私安全，保证提供的服务信息安全与稳定。

### 优化信息安全管理架构

- 远光软件于 2014 年成立信息安全管理委员会，2021 年信息安全管理委员会职责并入公司安全生产委员会。公司董事长担任安委会主任，为公司安全生产方面的主要责任人和最高领导。安全生产委员会下设 3 个工作小组：生产环境安全管理组、网络环境安全管理组、全员安全宣贯管理组，为公司信息安全工作的开展提供组织保障

### 健全信息安全管理体

- 公司于 2010 年获得 ISO27001 认证，每年度均按要求完成外部审核
- 在信息管理部设置公司信息安全专责，其余各部门均设置信息安全督导员，强化日常信息安全工作推广执行
- 按照《ISO/IEC 27001:2013》标准要求，结合公司的实际运作情况，制定公司各项信息安全管理制度并实施落实，截至 2021 年底，共有信息安全体系文件 65 份

### 加强信息安全动态监护

- 日常开展终端安全、互联网敏感信息、主机安全、易破解密码、设备及产品漏洞等十多项网络环境安全检查，且每月按计划开展并通过公司信息安全态势报告汇总分析后发布
- 对员工日常信息安全、客户信息安全、外部第三方安全、远程办公安全等进行动态监护。

### 跟进信息安全认证

- 截至 2021 年底，《远光九天智能一体化云平台》《远光 ECP 数智化创新平台》《远光达普 (YG-DAP)》等 6 个系统已取得由珠海市公安局颁发的第 3 级系统等保备案证明，且每年按期开展等级测评，保证系统的安全状态符合网络安全等级保护第 3 级的要求



# 03 创生态 智能源

远光软件坚持倡导绿色发展，力推节能环保，长期服务于能源行业，深耕智慧能源建设，努力为客户提供更加高效、清洁和低成本能源解决方案。努力践行“宜居和宜业、生态和发展的统一”理念，严格管理自身运营环节的能源消耗和对环境的影响，切实履行环境保护和节能减排责任，倡导节能减排绿色文化，践行绿色办公，传递绿色信念，为推动中国“双碳”目标的达成贡献远光力量。

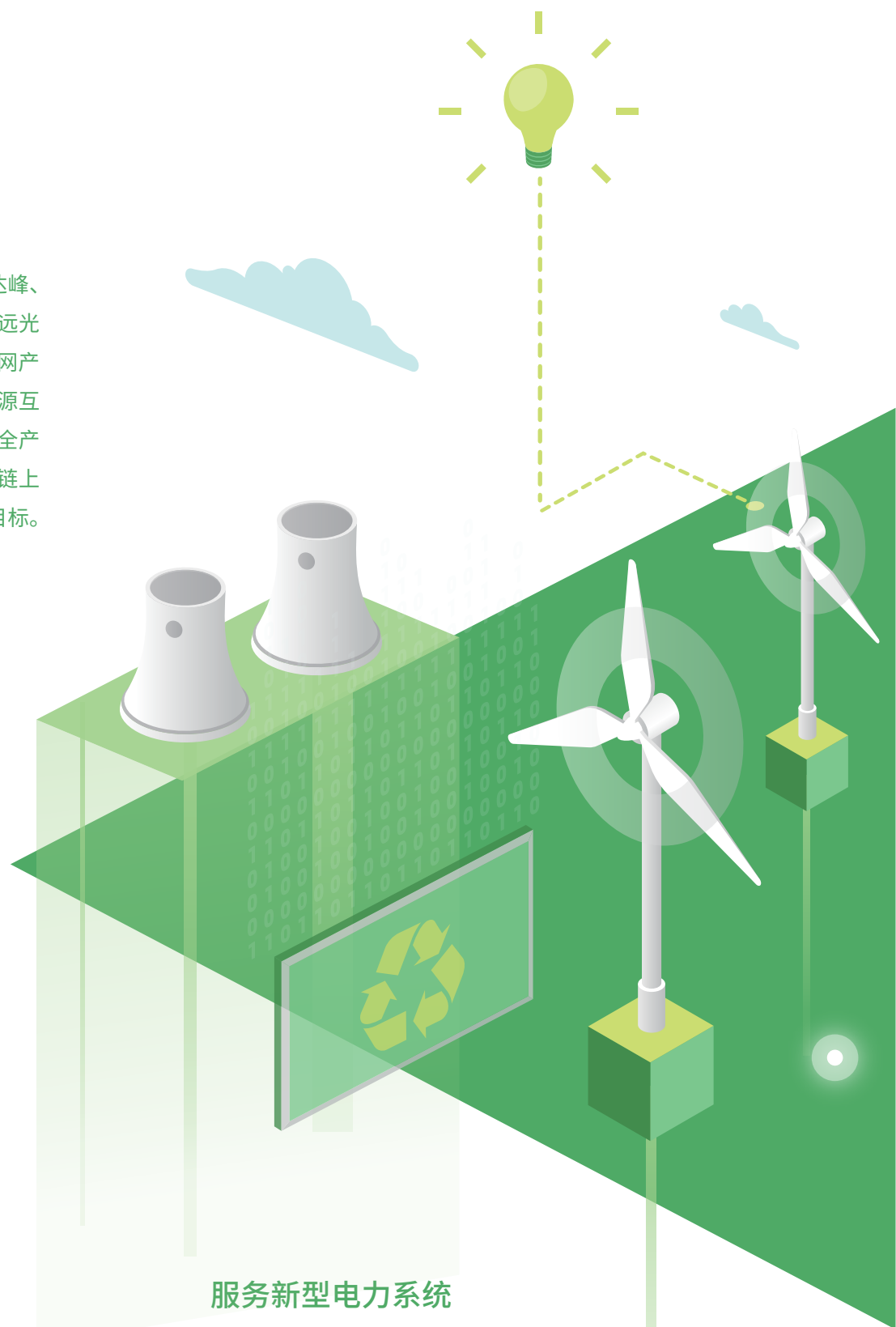
联合国  
可持续发展目标  
(SDGs)





# 服务智慧能源

在国家能源互联网建设、国家“碳达峰、碳中和”目标的背景下，公司依托远光软件旗下全资子公司远光能源互联网产业发展（横琴）有限公司，专注能源互联网行业发展，不断完善能源领域全产业链的产品和服务体系，助力产业链上下游尽早实现“碳达峰、碳中和”目标。



## 推动能源互联共享

- 搭建“能源工业云网”平台，为能源生产企业、装备制造企业、能源消费客户提供全域物联接入和工业互联网基础应用服务，形成产业贯通、协同共享能源互联网新生态，支撑能源领域数字化转型发展

## 服务新型电力系统

- 助力建设虚拟发电厂，在原有的需求响应管理平台基础上拓展业务功能和应用场景，支撑包括电网需求响应、辅助服务和新能源消纳在内的多种类型的市场化交易，提升电网运行安全可靠性及对于可再生能源消纳能力

## 助力电力市场运营

- 参与建设“网上国网市场化售电 e 助手”“网上国网代购电服务专区”，以多维度数字化产品助力国家电网公司提升电力市场服务水平，促进电力产业链上下游主体深度参与市场化交易
- 与国网数科公司深度融合，围绕“新一代电费结算应用平台”，不断推进平台基础功能建设、完善结算管理体系、扩展业务覆盖领域

## 深化产学研协同

- 与澳门大学智慧城市物联网 (IOTSC) 国家重点实验室合作，研发高能耗建筑能源管理平台产品，以支撑建筑能源全面智能化管控，实现建筑全面的节能降耗

### 国网数科能源工业云网运维中心

国网数科能源工业云网运维中心项目是国家电网能源工业云网建设的 9 大中心之一，运维中心平台是远光能源互联网子公司综合能源服务平台基础模块的典型应用，包括数据采集、运行监测、故障预警、检修管理、巡视管理、能效分析和客户服务等模块。针对省管产业客户基于物联网的设备运维服务，开展数字化协同服务，对客户用能设备开展远程数据采集、监控，实施检测运行状态，自动反馈故障预警，实现智能运维辅助支撑，提高运维效率和管理水平。



### 网上国网市场化售电 e 助手

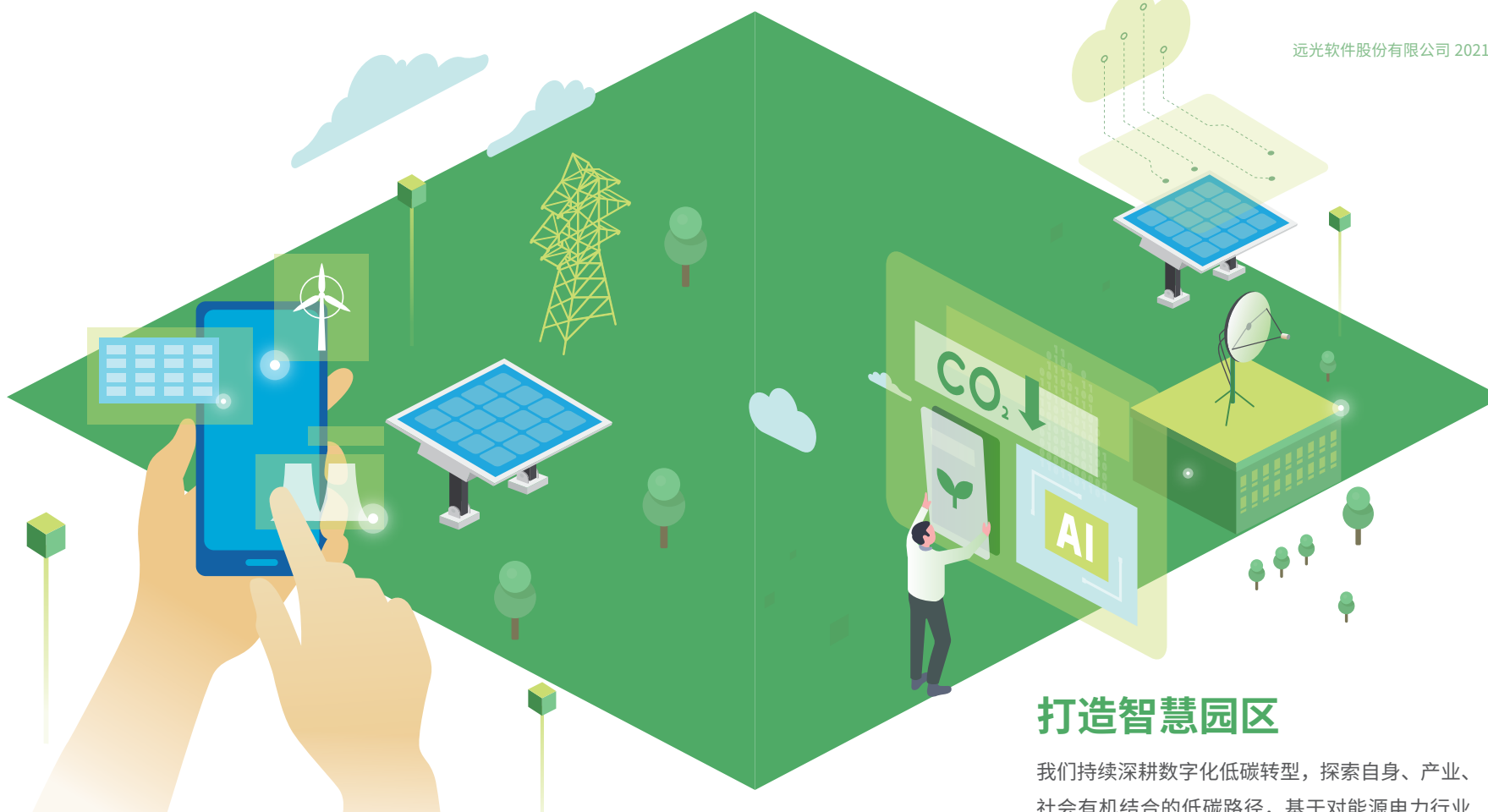
网上国网 App 是国家电网有限公司官方统一线上服务入口，远光能源互联网子公司参与建设网上国网“市场化售电 e 助手”专区，为各类市场主体提供多元化的电力市场服务。深化构建 5 大应用场景：基础服务、辅助决策服务、零售市场服务、信息资讯服务、电费结算服务。同时，根据各省公司差异化业务需求，开展建设各省公司电力市场服务专区。优化市场主体线上业务办理流程，助力国网公司支撑各市场主体便捷、高效地完成电力交易。





# 推动绿色发展

公司积极发挥自身业务优势，聚焦各类市场责任主体的节能降碳需求，深化碳资产管理平台关键技术和综合能源服务的研究，以不断完善产品和服务体系，推进绿色发展，以信息化、数字化的工具为企业碳减排给予支撑。



# 倡导节能减排

公司作为绿色发展的积极践行者，在“双碳”目标指引下，大力推进绿色管理，基于综合能源服务平台不断拓展智慧园区应用场景，建设园区生产、生活、管理的美好生态，同时根据公司自身业务特点，继续深入开展废弃物规范管理工作，以自身行动及技术推动节能减排，为应对气候变化贡献力量。

## 推动能源企业智能化

- 基于综合能源服务平台，依托数字化与智能化的手段推动能源企业实现清洁、低碳、安全、高效的智慧运营管理
- 推进电力行业数字化转型，先后参与国家电网有限公司“SG186”“SGERP”、企业中台，中国南方电网有限责任公司“6+1”“数字南网”等多家大型能源集团的信息化建设重大工程
- 远光软件旗下全资子公司远光能源互联网产业发展（横琴）有限公司专注于能源互联网行业发展，通过大数据技术深入挖掘电力大数据价值，推动能源企业生产模式、管理模式的智能化变革

## 深化碳资产管理研究

- 持续深入开展在碳配额、CCER、碳排放监测、碳交易、碳金融、碳足迹等领域的研究
- 推进碳排放管理应用建设项目持续开展，构建面向重点排放企业、电网企业、政府及园区、减排企业等单位的碳资产管理解决方案

### 数字助力碳排放管理优化

远光软件研发的碳资产管理平台于 2020 年在华能集团落地应用，满足华能集团碳资产管理信息化、数字化以及交易智能化的需求。截至 2021 年底，为华能集团总部、碳资产公司、20 多个区域、100 余家火电厂、900 余家新能源公司提供碳排放管理全过程的技术支撑，有效提升华能集团业务管控与资源共享水平。平台获评“2021 年电力行业两化融合优秀解决方案”。

2021 年，远光软件为国家电力投资集团有限公司建成集团级碳排放管理系统，支撑集团公司总部、碳资产公司、10 多家二级单位、100 多家控排企业及 1000 余家新能源企业的使用需求，为不同级别用户提供不同的服务支撑，助力实现碳排放管理应用业务功能全组织覆盖。



## 打造智慧园区

我们持续深耕数字化低碳转型，探索自身、产业、社会有机结合的低碳路径，基于对能源电力行业的深刻洞察，自主研发了远光综合能源服务平台，并在远光软件园落地应用，打造节能降耗的智慧园区，为低碳发展做出远光示范。



远光软件园园区储能装置

### 科技助力，构建低碳远光软件园

在远光软件园，远光综合能源服务平台被应用于光伏发电、园区储能、汽车充电桩管理等多个方面，实现了远光软件园园区用能的智能化、数字化和可视化管理，有效降低园区用能成本，提升能源生产及利用率，促进节能减碳。

#### 光伏电站：节能减排，低碳创收

屋顶使用分布式光伏发电，发电站总装机容量 107.665 千瓦，年均发电量 105845 千瓦时，可减少二氧化碳排放 105.53 吨。在保证园区电力供应后，综合能源服务平台会采取“自发自用，余电上网”或“绿电交易”模式将剩余电力自动送入公共电网系统。

#### 充电桩：合理引导，有序用电

将综合能源服务业务与充电业务的“智-云-边-端”深度融合，实现车、桩、网的有序调度；结合历史负荷数据以及变化趋势曲线，进行充电运行策略引导，对园区实行充电管控。

#### 储能电站：不惧限电，保驾护航

通过综合能源服务平台对储能设备的运行状态、能量、环境等进行监控和优化，一方面适应国家削峰填谷的工业用电措施，另一方面可作为紧急备用电源使用，免除突发情况带来的不便。

#### 建筑能效综合管理：管控优化，开源节流

利用综合能源服务平台，运用建筑能耗分析模型对建筑能耗趋势、对比、用能指标和能效对标进行数据跟踪，全面分析建筑用能问题和节能方向，支撑建筑能效优化。

### 强化绿色管理

我们依据《中华人民共和国环境保护法》《电子废物污染环境防治管理办法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，严格制定资源使用、废弃物排放等管理制度，通过 ISO14001 环境管理体系认证，并依据管理体系识别和管控软件行业关键环境风险，积极降低生产经营活动对环境的影响，落实环保责任。



垃圾分类环保宣传

### 可回收物 / 厨余垃圾 / 其他垃圾

纸类、塑料、金属、餐厨垃圾等

- 遵循《珠海经济特区生活垃圾分类管理条例》，公司成立垃圾分类工作小组，按要求做分类垃圾管理及推广
- 厨余垃圾、可回收物交由有资质处理商作回收、处理



垃圾分类环保宣传

### 电子废弃物

报废电子设备等

- 设置 IT 设备报废审批流程，每年集中统计处理 1-2 次
- 经批准报废的固定资产实物移交资产管理部（信息管理部）统一处理，财务管理部监督执行



远光软件 ISO14001 环境管理体系认证证书

### 2021 年排放物情况

#### 无害废弃物



#### 其他垃圾

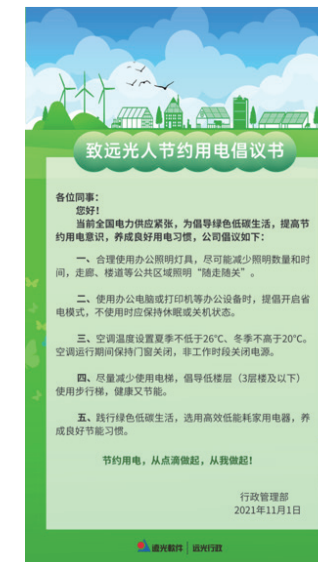


### 2021 年能源资源使用情况



### 倡导绿色生活

公司以绿色发展理念为指导、以节约适度为原则，从日常办公节能节电点滴做起，推动实现绿色办公，传递节约理念，发出节电倡议书、完善内部信息化建设提高办公效率，组织开展“光盘打卡”活动，号召同事树立“节约”风尚，一起做行为节约、绿色办公的践行者。



节约用电倡议书

### 低碳办公 节能降耗

- 办公室灯光合理布局，每日巡检、人走灯关
- 下班、会议结束及时关灯、关闭电脑显示器、空调、打印机等设备
- 空调运行时，合理设置空调温度
- 通勤班车选用油电混动车型
- 鼓励员工尽量走楼梯，减少乘坐电梯次数
- 球场照明选用 LED 灯



### 环保办公 减少浪费

- 提倡无纸化办公
- 实施双面打印，复印纸、废纸循环利用
- 设置标语提示洗手后记得关紧水龙头
- 及时处理饮水机、水管滴漏问题

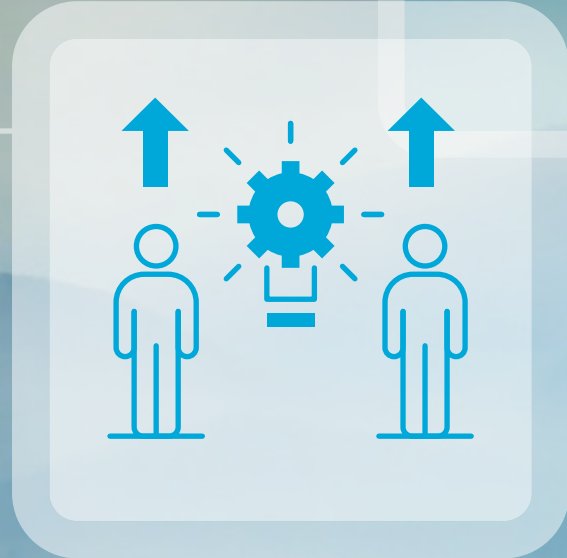


### 文明办公 保护家园

- 用餐时，按需取用、按需点餐，落实光盘行动
- 定期清理办公垃圾，保持工作环境干净整洁
- 爱护公共设施，营造舒适温馨的办公环境







# 04 创人才 智发展

远光软件坚持“平等、健康、高效、开放、以人为本”的管理理念，高度重视人才培养，切实维护好员工合法权益；科学管理牵引人才转型成长，发挥员工参与企业经营活动的积极性；着力塑造健康和谐的工作氛围，培养一批真正具有科技创新和竞争引领能力的专业人才，实现员工自我价值与公司价值的共同发展。

联合国  
可持续发展目标  
(SDGs)

- 1 无贫困
- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 8 体面工作和经济增长
- 10 减少不平等



## 保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，不断提升管理人员和员工的权益保护意识，坚持平等的雇用，完善薪酬福利体系，畅通民主沟通渠道，尊重员工多元化发展，切实维护员工权益。



### 权益保障

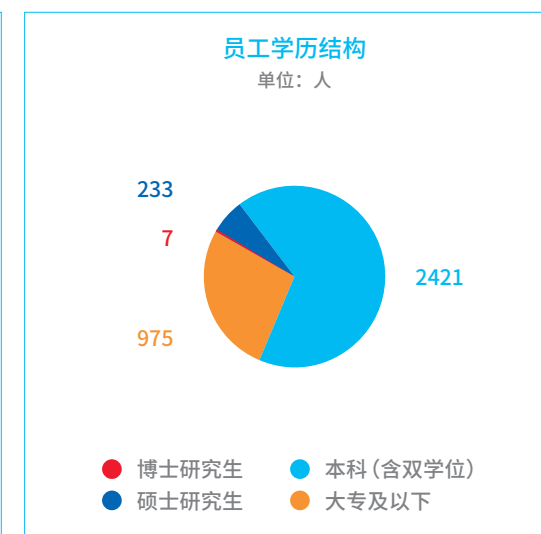
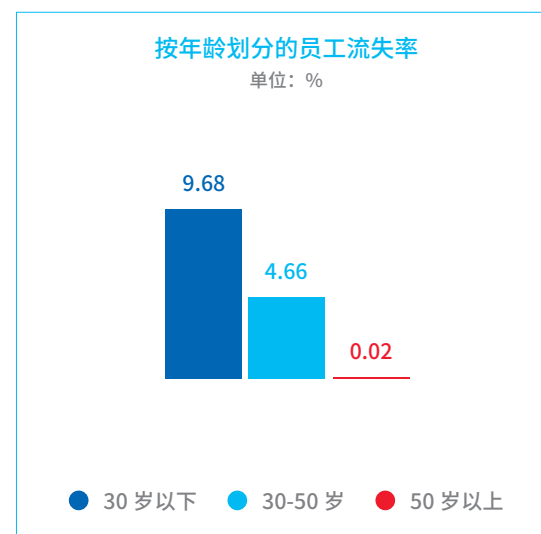
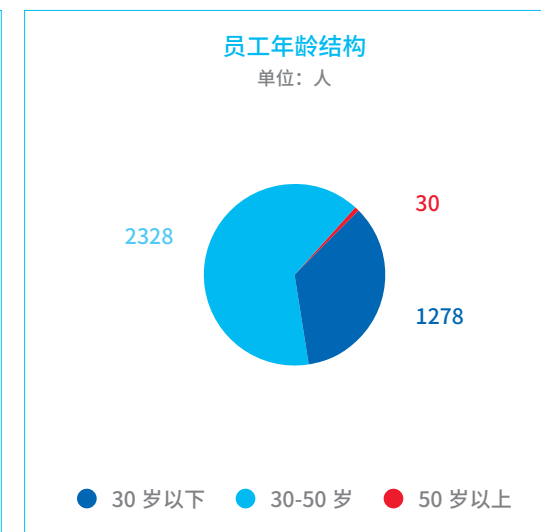
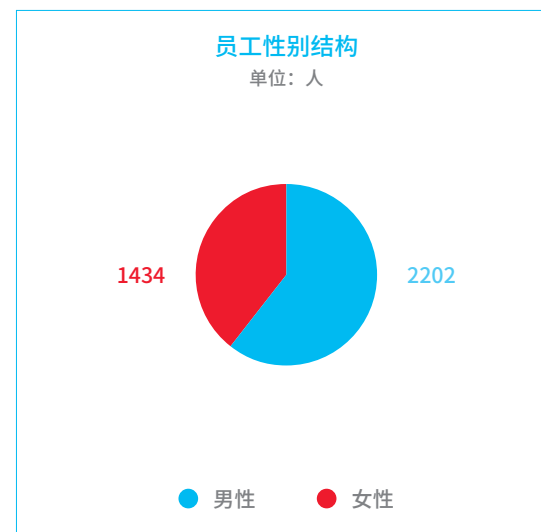
- 严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，将法律法规内容落实到各项管理规定和制度中
- 为员工缴纳住房公积金及养老、医疗、工伤、失业、生育保险，给员工提供安心的社会保障

### 平等雇佣

- 坚持平等、多元招聘，不唯学历、不唯资历，累计为 3 名残疾员工、158 名少数民族员工提供就业岗位
- 不断完善招聘监督渠道，校园招聘机制从网上申请、宣讲、笔试、面试到签约流程严谨完善

## 2021 年职工人数及构成情况

员工总数 3636 人



### 薪酬福利

- 为核心员工制定股权激励计划，让员工分享公司发展的成果
- 为员工提供符合当地法律法规规定的带薪假期：如年休假、婚假、孕检假、产假、陪产假、哺乳假等

### 民主沟通

- 多次举办“金点子·亮远光”全员调研活动，不断提升员工对企业民主管理的参与度，构建员工与企业共建共享的和谐氛围
- 营造民主和谐的工作氛围，倡导同事之间不以职务相称，任何职级同事间都可平等对话

# 成就员工发展

卓越的人才和人才培养机制是铸造“世界一流”企业的利器。一直以来，公司不断升级员工发展通道，为员工提供多元化职业发展路径，强化培训赋能，开展内容丰富的培训活动，提升员工专业素养和创新能力，积极为广大员工搭建展示风采的广阔平台，引领企业和员工共同发展。



## 铺就成长之路

- 为员工提供专业技术和管理的多重发展通道，给专业技术人员提供与管理人员平等的地位、报酬和更多的职业发展机会
- 依照员工职业兴趣和专长，结合公司发展需要，为员工构筑切实可行的职业发展道路

## 开展多元培训

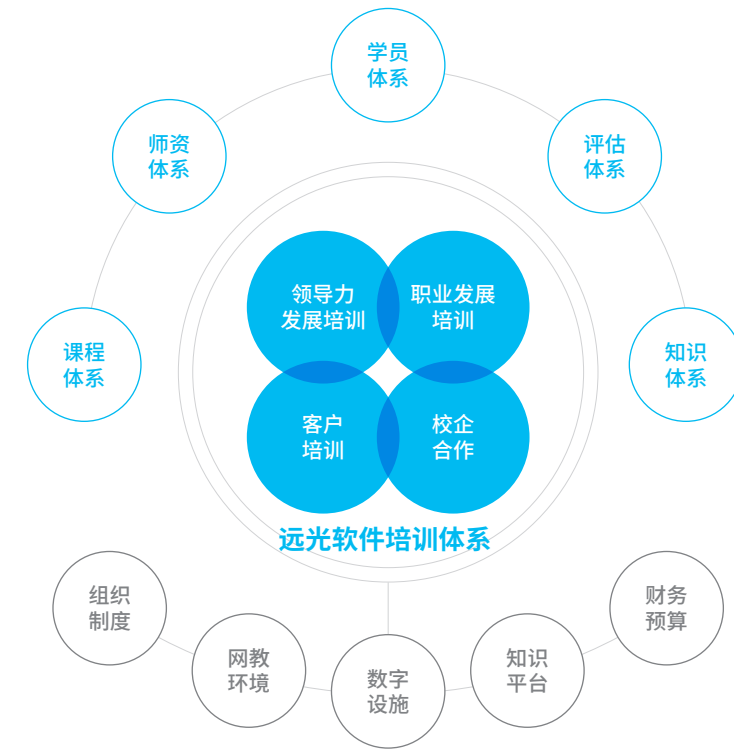
- 建立覆盖全员、层次清晰的阶梯式培训管理体系和课程体系
- 组织开展新员工培训、骨干员工培训、基层管理者培训等多种人才发展类培训项目，测试理念工作坊、敏捷训练营等多种业务赋能类培训项目
- 搭建青蓝学堂分享平台，促进员工内部学习交流，搭建远光讲堂分享平台，分享高端技术与专业前沿，持续为员工开拓专业眼界

## 搭建展示舞台

- 组织开展“远光软件产品风采大赛”，挖掘和培养产品业务能力过硬、演讲能力突出的优秀人才
- 大力支持员工参与全国性创新大赛，远光团队获得“首届珠海鲲鹏应用开发者大赛”“中国 RPA+AI 开发者大赛”等比赛多个奖项

2021 年

- 开展公司级培训项目共 **89 期**  
参训 **9483 人次**
- 开展新员工入职培训共 **13 期**  
参训 **616 人次**
- 开展产品培训共 **43 期**  
参训 **6500 人次**
- 开展基层经理培训共 **3 期**  
参训 **110 人次**
- 培训总投入 **124.81 万元**



## 远光软件职业晋升发展渠道

<b>管理序列发展渠道</b>	分为基层经理、中层经理、高层经理、公司领导四个层级。员工可通过参加经理人竞聘的方式进入管理序列并逐级晋升
<b>专业技术序列发展路径渠道</b>	分为 P1-P8 八个能力等级。员工可通过参加公司每年组织的职级评审，逐级晋升
<b>双序列并行发展</b>	公司实行管理序列、专业技术序列并行的双序列职业发展机制，对于综合能力较强的员工，可以两者兼而有之



“远光新起点” 2021 新员工培训



“远观知见班” 2021 骨干员工培训



## 关爱员工生活

公司不仅关注员工事业上的成功，同时关注员工生活与工作的平衡，持续完善职业健康管理体系，开展形式多样的员工关怀活动，为员工营造乐观、积极、和谐的工作氛围，释放工作压力，实现快乐工作、健康生活，持续提高员工的幸福感、认同感、归属感。



远光羽毛球团体赛



远光游泳协会比赛



三八节烘焙活动



2021 远光春晚

## 无忧食住行

- 为员工提供免费三餐和舒适的就餐环境，为员工安排免费的公司寝室及通勤班车，方便员工的日常生活，为员工营造舒心的办公环境

## 欢乐享生活

- 全年开展各类大型关爱活动、节日活动，如远光春晚、三八女神节、亲属开放日、冬至包饺子等，并发放福利为员工送去关爱
- 成立篮球、骑行、舞蹈、羽毛球、游泳、足球六大协会并不定期举办活动

## 健康永相伴

- 通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证
- 每年不定期进行免费视力检测，每年进行全员免费体检一次，职业体检覆盖率 93%
- 邀请行业内资深专家或知名人士，为员工及家属提供疾病防治、职场压力、亲子教育、婚恋家庭等一系列的身心健康精品课程或沙龙

## 温暖在身边

- 成立专项远光生命关爱基金，帮助遭遇重大意外事故导致残疾需要治疗且家庭经济困难及本人患重大疾病且家庭经济困难的职工
- 2019 年 6 月成立远光工会职工互助金，截止 2021 年底，先后帮扶 2 名患癌职工，帮扶资金近 20 万元
- 向高新区总工会为 3 名后勤女职工申请困难职工生活补贴资金共计 9000 元，为患甲状腺癌 1 名职工申请重疾致贫帮扶资金 10000 元





# 05

## 创和谐 智汇聚

远光软件始终把践行社会责任作为自身的应尽之责，携手利益相关方共建共享，加强供应链管理，与伙伴共同成长，积极投身社会公益事业，把公益实践作为回馈社会的重要途径，与社区居民共创幸福美好生活，坚持以“从我做起，推动社会进步”的信条，实现企业发展永续动力，为企业可持续发展营造坚实稳定的环境。

联合国  
可持续发展目标  
(SDGs)





# 促产学研融合

公司积极强化生态能力建设,持续拓展、深化与政府机构、领军企业、科研院所等的战略合作,围绕数字化创新,促进跨界协同、推动优势互补,在持续提升自主创新能力基础上,开放特色能力、赋能相关伙伴,聚合外部生态伙伴资源和能力,共同打造数智化服务的新生态。



# 推动产业融合

我们秉持“内部协同创新、外部开放合作”的发展原则,积极推进与外部机构的战略合作,推动实现产业融合,携手更多合作伙伴,以强大的业务能力、创新的技术理念为企业数字化转型提供更高效、更智能的技术支撑服务与解决方案,赋能企业发展、生态共赢。



与上海矽智信息科技有限公司签署战略合作协议



与珠海华为鲲鹏生态创新中心、广东科学技术职业学院建立三方合作

# 深化校企合作

我们持续深化同各大科研院校的务实合作,推动产学研用深度融合,与澳门科技大学、中山大学、暨南大学、北京理工大学珠海学院、吉林大学珠海学院、广东财经大学等各大高校携手,在协同创新、产教融合、人才培养等领域展开广泛交流与合作,逐步构建产学研有效运行的和谐合作体系,推进协同创新高质量发展。



与广东财经大学信息签署合作协议



与吉林大学珠海学院签署合作协议



远光软件等 20 多家企业和高校联合发起广东省计算机学会数字经济专委会成立



远光软件及 20 多家企业和高校联合发起广东省产教融合促进会信息技术应用创新专业委员会成立

2021 年 2 月

远光软件与吉林大学珠海学院签署战略合作协议共建联合创新研究中心,助力完善“基础研究+技术攻关+成果产业化+人才支撑”的全过程创新生态链

远光软件与广东财经大学信息学院签署战略合作协议,共建产学研合作基地,携手培育面向数字经济时代的创新人才

2021 年 5 月

远光软件与北京理工大学珠海学院计算机学院展开第三年校企合作商讨,共同培育信息化领域的高素质应用型人才

2021 年 10 月

远光软件与澳门大学智慧城市物联网(IOTSC)国家重点实验室合作项目“基于多源大数据挖掘的低碳建筑智慧能源管理平台”入围 2021 年珠海市产学研项目

2021 年 10 月

远光软件与北京师范大学珠海分校开展合作,搭建就业基地,为高校人才实习就业提供支持,并开展多项教学、科研及产学研合作。共同开展行业相关研究与软件开发

2016 年 5 月至今

2020 年 7 月至今

远光软件与江西财经大学信息管理学院开展合作,支持产学研示范基地建设,双方就有资源互补优势的研发项目开展联合公关,为在校学生提供相应专业的实习场地、岗位并进行相应的指导,共同培养行业人才

## 推动价值共享

恪守公开、公平、公正和诚实守信的原则，公司持续强化供应商管理，制定一系列供应商管理措施，积极与上下游伙伴通力合作，构建和谐伙伴关系，优势互补、互惠互利，共同铸造合作共赢的美好前景。

### 制度保障

- 依据《中华人民共和国招标投标法》及其实施条例、控股企业有关管理规定，结合公司实际情况，修订完善公司采购管理制度体系

### 规范管理

- 专门成立公司招标采购工作领导小组及跨部门工作组，推动采购工作决策机制规范化
- 优化各项采购流程、制定实施细则，确保采购执行规范

### 动态管控

- 结合物资、服务特点及市场供需关系等因素，制定供应商分级、分类策略，定期组织新供应商开发、考核及淘汰，保持供应商资源库动态平衡



## 传递远光温暖

公司始终坚持“真情回报社会”的理念，汇聚向善和向上的力量，主动承担社会责任，一如既往地投身公益，与社区分享温暖、与社会齐享发展成果、资助弱势群体及贫困地区建设，用真心的呵护与真诚的关怀回馈社会，促进企业与社会的良性互动。2021 年，参与珠海市“广东扶贫济困日”活动，捐赠扶贫金 2 万；分别向澳门科技大学、湖南省长沙理工教育基金会捐赠奖学金，共计 15 万元；向北京华北电力大学教育基金会捐赠电力创新基金 10 万元。



远光软件董事长创办的广东省依依关爱儿童基金会向贫困学生捐赠助学金



远光志愿者服务走进桂山岛开展清洁活动



远光软件“世界献血者日”无偿献血活动



远光软件化州市文楼镇八寨小学开展扶贫援建

### 全面评估

- 定期组织收集供应商评价信息，建立供应商信息库及评估指标体系，对供应商产品（服务）质量、合同履行、售后服务、信用信息等方面进行全过程、全方位评价，为招标采购提供信息支持

### 严控风险

- 对供应商在采购履约活动中的诚信、交货、质量、服务等方面出现的问题，根据严重程度采取评级扣分、暂停投标、列入黑名单等处罚措施，开展供应商不良行为处理

### “区块链 + 公益” 赋能慈善新模式

公益的难，是信任的难。自带“信任”属性的区块链技术，可以低成本地解决慈善活动中的各类争议，提供天然的信任环境。远光软件基于自身技术优势，创新研发区块链公益平台——壹善平台，通过搭建一个公开透明的区块链公益平台，构建慈善组织、政府监管部门、大型媒体、捐赠者、受助者的联盟链，用技术创建信任，让慈善更透明，让公益更省心。



# 关键绩效指标

## 经济绩效

绩效指标	分项指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
经营效率	资产总额	亿元	29.06	31.38	34.88
	营业收入	亿元	15.65	16.92	19.15
	利税总额	亿元	2.60	4.04	4.27
	资产负债率	%	11.14	11.81	13.81
供应链管理	供应商总数	家	165	153	131
产品研发	申请专利数量	项	89	144	201
	获得授权专利数量	项	13	25	39
	登记软件著作权数量	项	42	59	101
	注册商标数量	项	15	73	41
	研发总投入	亿元	3.53	4.10	5.00
	研发投入占营业收入比	%	22.53	24.26	26.11
产品安全与责任	客户满意度调查结果	分	98.55	98.73	98.21
	信息安全事件数	件	0	0	0
企业发展质量与社会价值贡献	企业“增加值”	亿元	12.15	12.51	13.72

\* 经营效率及企业发展质量与社会价值贡献的指标数据包含所属分、子公司及直属机构，其余数据均为远光软件总部数据

## 环境绩效

绩效指标	分项指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
排放物	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2413	2530.2	2511.7
	生活垃圾	吨	730	350	486
	厨余垃圾	吨	2.7	1.7	2
	废旧灯管	条	29	35	398
	废旧硒鼓 (含墨盒)	个	125	93	98
资源使用	办公用纸消耗总量	吨	0.2	0.16	0.14
	新鲜用水消耗总量	万吨	13.2	12	8.2
	外购电力总量	万千瓦时	304.5	319.5	317
	燃气消耗总量	吨	37.07	22.68	23.985
	消耗汽油量	吨	7.9	5.61	4.4

## 社会绩效

绩效指标	分项指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工权益保护	员工总数	人	3811	3962	3636
	男员工人数	人	2245	2373	2202
	女员工人数	人	1566	1589	1434
	中国籍员工数	人	3810	3961	3635
	外籍员工数	人	1	1	1
	报告期内吸纳就业人数	人	1191	715	187
	缴纳五险一金的员工占比	%	100%	100%	100%
	劳动合同签订覆盖率	%	100%	100%	100%
	员工流失总流失比率	%	15.05%	12.36%	14.37%
	男性员工流失比率	%	9.63%	7.43%	8.93%
	女性员工流失比率	%	5.42%	4.93%	5.44%
	30 岁以下员工流失比率	%	9.01%	7.72%	9.68%
	30-50 岁员工流失比率	%	6.02%	4.58%	4.66%
	50 岁以上员工流失比率 (%)	%	0.02%	0.07%	0.02%
	消防演练次数	起	1	1	1
参加消防演练人次	万人次	0.14	0.05	0.01	
职业健康体检率	%	75%	84%	93%	
员工产假休假天数	天	12289	11499	12586	
连续三年因工亡故人数	人	0	0	0	
因工伤损失工作日数	天	20	204	83	
关怀员工	人次	4321	4535	4053	
社区发展	公益捐赠	万元	7	51	27



## 未来展望

展望 2022，千舟竞发，百舸争流。远光软件必勤于正道，矢志不渝，以党建工作为引领，推进企业文化建设，传承远光软件优秀文化基因，提升企业发展软实力，让科技创新服务人类，让产业报国深入人心，助力实现碳中和目标恒定，求真求美之念不移。凝众智、集众力，向更加光明的未来启程。

**应势而为，奋勇前行。**站在新的起点上，我们将继续秉持“科技推动进步 创新引领发展”的发展理念，在新的战略引领下，勇于探索，积极进取，持续发挥远光在产品研发和业务创新方面的优势，全面构建数字化、智能化、移动化的企业级业务应用，实现数字企业、智慧能源、信创平台和社会互联等领域的跨越式发展。

**决心浩荡，守护生态。**我们将持续钻研双碳目标下的不同社会主体的业务需求变化，应用先进的信息技术打造更优质的产品解决方案，守护绿水青山，推动绿色发展，为企业低碳转型赋能，助力国家“双碳”目标落实，为经济社会低碳发展贡献力量。

**以人为本，凝心聚力。**我们将进一步强化队伍建设，推动员工能力提升，建立富有针对性的员工能力提升计划，深化人才机制创新，健全岗位与薪酬体系，完善员工发展通道，创造积极进取、守正创新的工作氛围，关爱员工，营造适宜员工发展的和谐工作环境，通过企业为员工负责，让员工更好地为社会负责。

**初心如磐，使命在肩。**我们将在自身运营的各个环节中融入社会责任和可持续发展理念，携手利益相关方共赢发展，以爱心惠泽民生幸福，为更美好的生活积极贡献。

站在新起点上，远光软件将继续深化数字技术应用，奋力开拓、锐意创新，为释放数字经济新动能，为营造繁荣发展的数字生态提供更好支撑，为共建幸福社会、共创可持续的未来助力。





# GRI Standards 索引

编号	GRI 标准内容	报告章节
102-1	组织名称	公司简介
102-2	活动、品牌、产品和服务	业务版块
102-3	总部位置	报告说明
102-4	经营位置	公司简介
102-5	所有权与法律形式	公司治理
102-6	服务的市场	公司简介
102-7	组织规模	公司治理
102-8	关于员工和其他工作者的信息	保障员工权益
102-9	供应链	推动价值共享
102-10	组织及其供应链的重大变化	推动价值共享
102-11	预警原则或方针	守法合规经营 行稳致远
102-12	外部倡议	投资者关系管理
102-13	协会成员资格	治理架构及董事会运作
102-14	高级决策者的声明	领导致辞
102-15	关键影响、风险和机遇	守法合规经营 行稳致远
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	企业文化
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	治理架构及董事会运作
102-18	管制架构	治理架构及董事会运作
102-19	授权	治理架构及董事会运作
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	ESG 管理
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行磋商	ESG 管理
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	治理架构及董事会运作
102-23	最高管治机构的主席	治理架构及董事会运作
102-24	最高管治机构的提名和甄选	治理架构及董事会运作
102-25	利益冲突	治理架构及董事会运作
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	治理架构及董事会运作
102-27	最高管治机构的集体认识	治理架构及董事会运作
102-28	最高管治机构的绩效评估	治理架构及董事会运作
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	ESG 管理
102-30	风险管理流程的效果	守法合规经营 行稳致远
102-31	经济、环境和社会议题的评审	ESG 管理
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	ESG 管理
102-33	重要关切问题的沟通	ESG 管理

编号	GRI 标准内容	报告章节
102-34	重要关切问题的性质和总数	ESG 管理
102-35	报酬政策	保障员工权益
102-36	决定报酬的过程	保障员工权益
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	保障员工权益
102-38	年度总薪酬比率	不适用
102-39	年度总薪酬增幅比率	不适用
102-40	利益相关方群体列表	ESG 管理
102-41	集体谈判协议	ESG 管理
102-42	识别和遴选利益相关方	ESG 管理
102-43	利益相关方参与方针	ESG 管理
102-44	提出的主要议题和关切问题	ESG 管理
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	经济绩效
102-46	界定报告内容和议题边界	报告说明
102-47	实质性议题列表	ESG 管理
102-48	信息重述	报告说明
102-49	报告变化	报告说明
102-50	报告期	报告说明
102-51	最近报告的日期	报告说明
102-52	报告周期	报告说明
102-53	可回答报告相关的问题的联系信息	报告说明
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	报告说明
102-55	GRI 内容索引	GRI 索引
102-56	外部鉴证	不涉及
103-1	对实质性议题及其边界的说明	ESG 管理
103-2	管理方法及其组成部分	治理架构及董事会运作
103-3	管理方法的评估	治理架构及董事会运作
201-1	直接产生和分配的经济价值	投资者关系管理
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	推动绿色发展
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	保障员工权益
201-4	政府给予的财政补贴	贡献行业发展 关爱员工生活
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	不适用
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	不适用



编号	GRI 标准内容	报告章节
203-1	基础设施投资和支持性服务	聚焦技术研发
203-2	重大间接经济影响	无
204-1	向当地供应商采购支出的比例	不适用
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	不适用
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	守法合规经营 行稳致远
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	守法合规经营 行稳致远
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	守法合规经营 行稳致远
301-1	所用物料的重量或体积	不适用
301-2	所使用的回收进料	倡导节能减排
301-3	回收产品及其包装材料	倡导节能减排
302-1	组织内部的能源消耗量	倡导节能减排
302-2	组织外部的能源消耗量	服务智慧能源
302-3	能源强度	倡导节能减排
302-4	减少能源消耗量	倡导节能减排
302-5	降低产品和服务的能源需求	推动绿色发展
303-1	按源头划分的取水	不适用
303-2	因取水而受重大影响的水源	不适用
303-3	水循环与再利用	倡导节能减排
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名录的物种	不适用
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	倡导节能减排
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	不适用
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	不适用
305-4	温室气体排放强度	不适用
305-5	温室气体减排量	倡导节能减排
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	不适用
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	不适用
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	不适用
306-3	重大泄漏	不适用
306-4	危险废物运输	不适用
306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	不适用
307-1	违反环境法律法规	无
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	推动价值共享

编号	GRI 标准内容	报告章节
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	推动价值共享
401-1	新进员工和员工流动率	保障员工权益
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益
401-3	育儿假	保障员工权益
402-1	有关运营变更的最短通知期	不适用
403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	不适用
403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	社会绩效
403-3	从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	不适用
403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	关爱员工生活
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	不适用
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	成就员工发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	成就员工发展
405-1	管治机构与员工的多元化	治理架构及董事会运作
405-2	男女基本工资和报酬的比例	不适用
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	不适用
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	推动价值共享
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	无
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	不适用
412-2	人权政策或程序方面的员工培训	保障员工权益
412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	不适用
413-1	有当地社区参与影响评估和发展计划的运营点	不适用
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	推动价值共享
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	推动价值共享
415-1	政治捐赠	传递远光温暖
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	信息安全管理
416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	无
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	聚焦技术研发
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
417-3	涉及市场营销的违规事件	无
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	无





# 报告说明

## 报告简介

本报告回顾了远光软件 2021 年取得的成就、面临的机遇与挑战，展示了 2021 年远光软件在高质量可持续发展的重点举措和丰硕成果，旨在向社会以及利益相关方展示远光软件积极履行社会责任、推进企业 ESG 管理等方面的实践与绩效，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。

## 发布周期

本报告为年度报告，是远光软件股份有限公司对外公开披露的第 13 份有关企业可持续发展的履责报告。

## 时间范围

本报告以 2021 年 1 月 1 日~2021 年 12 月 31 日为主，必要时追溯到远光软件发展历程中的重要年份。

## 称谓说明

为了便于表述和方便阅读，远光软件股份有限公司在本报告中还以“远光软件”“远光”“公司”“我们”表示。

## 组织范围

以“远光软件股份有限公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。

## 联系方式

如有任何疑问、意见或建议，请联系我们：

公司总部：远光软件股份有限公司

地址：广东省珠海市科技创新海岸远光软件园

邮编：519085

电话：0756-3399888

投资者热线：0756-6298628

传真：0756-3399666

公司官网：www.ygsoft.com

邮箱：ygstock@ygsoft.com

## 参照标准

联合国《2030 年可持续发展议程》；

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》（2010）；

国家标准 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；

《国家电网公司履行社会责任指南》；

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》。

## 数据说明

本报告数据来自远光软件股份有限公司 2021 年年报、正式文件、统计报告与财务报告。其中，报告中经营效率及企业发展质量与社会价值贡献的指标数据包含所属分、子公司及直属机构，其余数据均为远光软件总部数据，远光软件将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

## 报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。如需纸质版报告，请联系我们。同时，您也可以登录远光软件股份有限公司官网（www.ygsoft.com）下载本报告的电子版。

# 反馈意见表

## 尊敬的读者：您好！

十分感谢您阅读《远光软件股份有限公司 2021 年环境、社会及治理 (ESG) 报告》。我们非常重视并期望聆听您对远光软件 ESG 管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

## 选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- 政府     监管机构     客户     员工     学术 / 科研机构  
 供应商与合作伙伴     社会团体 / 非政府组织     公众与媒体     其他

2. 您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- 很好     较好     一般     较差     差

3. 您认为本报告是否能反映远光软件对经济、社会和环境的重大影响？

- 很好     较好     一般     较差     差

4. 您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- 很好     较好     一般     较差     差

## 开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

邮寄：广东省珠海市科技创新海岸远光软件园

邮编：519085

电话：0756-3399888

投资者热线：0756-6298628

传真：0756-3399666

邮箱：ygstock@ygsoft.com

公司官网：www.ygsoft.com

